

POLICY POSITION

**ECONOMÍAS
SOSTENIBLES Y
FACILITACIÓN DE
LA
TRANSFERENCIA
DE
CONOCIMIENTOS**



**Confederation
of European
Senior Expert
Services**

Resumen

Economías sostenibles y facilitación de la transferencia de conocimientos

La revolución digital, caracterizada por la proliferación de la inteligencia artificial y las herramientas digitales, ha transformado todos los sectores de la economía. Estas tecnologías son fundamentales para crear economías sostenibles, ya que mejoran la eficiencia operativa, reducen los residuos y abren nuevas vías de crecimiento económico. Sin embargo, la integración y utilización efectivas de estas tecnologías requieren un esfuerzo de colaboración para transferir conocimientos entre generaciones. En este documento político se abordan los siguientes temas:

Tomando nota de las cuestiones de:

- Competencias digitales y compromiso limitados entre los mayores, lo que dificulta la transferencia de conocimientos.
- Falta de programas estructurados para facilitar la cooperación intergeneracional.
- Insuficiente uso de expertos de alto nivel en sectores como la IA y los macrodatos.
- Oportunidades perdidas de crecimiento económico debido a la infrautilización de los voluntarios mayores.
- Lagunas en el aprendizaje intergeneracional dentro de las industrias clave.

Nuestras recomendaciones son:

- Desarrollar programas de formación digital adaptados a las personas mayores.
- Aumentar la participación de los altos cargos en sectores emergentes como la IA y la innovación.
- Fomentar la colaboración entre expertos veteranos y profesionales más jóvenes en sectores clave, creando iniciativas estructuradas para el intercambio intergeneracional de conocimientos.
- Promover la participación activa de los mayores en los programas de desarrollo y educación de la mano de obra.

Policy Paper 3 (Documento político 3)

Economías sostenibles y facilitación de la transferencia de conocimientos

Introducción

En el panorama moderno de avances tecnológicos y paradigmas económicos cambiantes, la búsqueda de economías sostenibles se ha convertido en un objetivo crucial para el desarrollo mundial. En este contexto, la sostenibilidad se refiere no sólo a la gestión medioambiental, sino también a la salud económica y social duradera de las sociedades. Un componente crítico, aunque a menudo infravalorado, para lograr este objetivo es facilitar la transferencia de conocimientos entre generaciones. Esta transferencia es vital para aprovechar todo el espectro de logros humanos, desde los conocimientos experimentados de los adultos mayores hasta las capacidades innovadoras de los individuos más jóvenes.

La revolución digital, caracterizada por la proliferación de la inteligencia artificial y las herramientas digitales, ha transformado todos los sectores de la economía. Estas tecnologías son fundamentales para crear economías sostenibles, ya que mejoran la eficiencia operativa, reducen los residuos y abren nuevas vías de crecimiento económico. Sin embargo, la integración y utilización efectivas de estas tecnologías requieren un esfuerzo de colaboración entre generaciones.

CESES está plenamente comprometida con la inclusión y la elevación de las personas mayores, especialmente con vistas a promover la colaboración intergeneracional. Con décadas de experiencia profesional, los mayores poseen una riqueza de conocimientos de incalculable valor para orientar la aplicación ética y práctica de las tecnologías emergentes. Su participación puede ayudar a garantizar que los avances

tecnológicos se ajusten a los objetivos de sostenibilidad a largo plazo. Los mayores pueden aportar perspectivas históricas y conocimientos contextuales cruciales para tomar decisiones con conocimiento de causa. Esta orientación puede mejorar la aplicación estratégica de tecnologías como la IA, garantizando que se utilicen para fomentar prácticas sostenibles.

Por el contrario, las generaciones más jóvenes, que a menudo son más hábiles para adaptarse a las nuevas tecnologías e innovar en ellas, aportan una nueva perspectiva y competencia técnica. Sus competencias son esenciales para impulsar la transformación digital necesaria para las economías sostenibles. Al trabajar junto a expertos de alto nivel, los jóvenes profesionales pueden desarrollar una comprensión más profunda de los retos específicos de la industria y aprender a aplicar sus conocimientos tecnológicos a los problemas del mundo real. Esta sinergia no solo facilita la transferencia de conocimientos, sino que también promueve la solidaridad intergeneracional y la cohesión social.

En resumen, la transición hacia economías sostenibles requiere un esfuerzo concertado para facilitar la transferencia de conocimientos entre generaciones. Aprovechando los puntos fuertes complementarios de las generaciones mayores y jóvenes, las sociedades pueden fomentar la innovación, mejorar la resistencia económica y promover la cohesión social. La integración de las tecnologías digitales, respaldada por las iniciativas de la UE, proporciona un marco sólido para alcanzar estos objetivos, garantizando que la búsqueda de la sostenibilidad sea inclusiva y global.

1. Digitalización

La digitalización transforma las industrias tradicionales integrando las tecnologías digitales en los procesos empresariales cotidianos. Esta transformación fomenta la sostenibilidad al mejorar la eficiencia, reducir los residuos y posibilitar nuevos modelos de negocio. Para las personas mayores, la digitalización sería una gran plataforma para compartir sus amplios conocimientos y experiencia a través de programas de tutoría y formación en línea, salvando la brecha generacional y fomentando el aprendizaje permanente. Sin embargo, faltan expertos activos que puedan compartir sus conocimientos, así como competencias digitales en la generación de más edad. Involucrar a las personas mayores es una cuestión complicada que requiere un objetivo claro sobre cómo conseguir su participación. Esto podría combatirse mediante actividades de capacitación, que les permitan adquirir soltura en la digitalización y el uso de herramientas en línea y, a su vez, les resulte más fácil comunicarse con la generación más joven. Otra solución es implicar a personas más activas en programas de tutoría, creando una especie de mediador entre generaciones.

1.1. Big Data y recogida de datos

Los macrodatos y la recopilación de datos desempeñan un papel clave en la creación de economías sostenibles. Proporcionan información sobre el comportamiento de los consumidores, el uso de los recursos y el impacto medioambiental, permitiendo una toma de decisiones más informada. Al implicar a las personas mayores en proyectos basados en datos, pueden ofrecer perspectivas históricas y conocimientos contextuales que enriquezcan la interpretación y aplicación de los datos. Por su parte, las generaciones más jóvenes pueden aportar nuevas capacidades analíticas y competencias tecnológicas, creando un intercambio mutuamente beneficioso.

Un mayor número de grupos de discusión intergeneracionales impulsados por las administraciones públicas podría ayudar a salvar la distancia entre generaciones, facilitando el intercambio de conocimientos y fomentando la colaboración en cuestiones sociales acuciantes. Estas iniciativas permitirían a los ciudadanos de más edad compartir valiosas lecciones de vida, conocimientos culturales e incluso valores morales con los participantes más jóvenes, que a su vez pueden introducir herramientas modernas y habilidades de manejo de datos para mejorar la comprensión colectiva y la toma de decisiones. Este enfoque no sólo enriquece los datos recogidos, sino que también ayuda a crear marcos socialmente inclusivos que benefician a todos los grupos de edad.

Sin embargo, sigue existiendo un reto importante: la falta de preparación para utilizar y recopilar Big Data de forma eficaz. Muchas instituciones y particulares carecen de la

formación o la infraestructura necesarias para manejar la escala y la complejidad de los datos disponibles en la actualidad. Abordar esta carencia requiere programas y recursos educativos específicos que enseñen a ambas generaciones a aprovechar los Big Data, garantizando que las soluciones basadas en datos sean inclusivas y accesibles. Las administraciones públicas, en particular, pueden desempeñar un papel fundamental invirtiendo en iniciativas de capacitación que doten a todos los grupos de edad de las habilidades necesarias para contribuir de manera significativa a los esfuerzos de sostenibilidad basados en datos.

1.2. Inteligencia artificial (IA) y grandes modelos lingüísticos (LLM)

La IA y las LLM revolucionan la forma en que procesamos y utilizamos la información. Estas tecnologías pueden automatizar tareas rutinarias, optimizar operaciones y predecir tendencias futuras, contribuyendo a la sostenibilidad económica. Los voluntarios veteranos, con su rica experiencia profesional, pueden guiar los proyectos de IA aportando conocimientos específicos de cada campo, mientras que los más jóvenes pueden implementar y perfeccionar estas tecnologías, mejorando su aplicación práctica. Implementar aplicaciones de IA Generativa y LLM entre generaciones es una forma positiva de crear un puente de conocimiento entre estas últimas. Aprender juntos con dos perspectivas podría ser una forma mutuamente beneficiosa de aprender sobre tecnologías modernas y en constante evolución.

Al vincular la IA y los LLM con la recopilación de Big Data, tanto las generaciones mayores como las más jóvenes pueden trabajar juntas para descubrir tendencias y perspectivas a mayor escala, haciendo que sus esfuerzos de colaboración sean aún más impactantes. Esta integración permite contar con fuentes de datos más ricas y diversas para informar a los modelos de IA, lo que posibilita una visión predictiva precisa y contextualmente relevante.

Los sectores público y privado también pueden promover programas intergeneracionales que faciliten experiencias prácticas de aprendizaje. Estas iniciativas permitirían a los participantes de más edad aportar conocimientos experimentales que complementen las ideas basadas en datos, mientras que las generaciones más jóvenes aplican sus conocimientos tecnológicos para mejorar y ampliar estas aplicaciones. Juntos, este enfoque colaborativo de la IA fomenta la innovación, la comprensión y el aprendizaje permanente.

1.3. Innovación

La innovación en TI es crucial para desarrollar herramientas y sistemas que apoyen prácticas sostenibles. Por ejemplo, las redes inteligentes, los dispositivos IoT y la cadena de bloques para la transparencia de la cadena de suministro contribuyen a unas prácticas empresariales más sostenibles. Los mayores pueden desempeñar un papel de mentores, guiando el desarrollo y la implantación de estas innovaciones basándose en su experiencia en el sector. Las generaciones más jóvenes, conocedoras de las últimas tendencias tecnológicas, pueden impulsar la aplicación técnica y la ampliación de estas soluciones.

La integración de la digitalización, el big data, la IA, los LLM, la recopilación de datos y la innovación en TI es esencial para construir economías sostenibles. Estas tecnologías no solo impulsan el crecimiento económico, sino que también proporcionan una plataforma para el valioso intercambio de conocimientos entre las generaciones más jóvenes y las mayores. Aprovechando los puntos fuertes de ambos grupos de edad, podemos crear una sociedad

más cohesionada, innovadora y sostenible. Programas como Erasmus+, el FSE y el Plan de Acción de Educación Digital desempeñan un papel crucial en el apoyo a esta colaboración intergeneracional, garantizando que las personas mayores sigan contribuyendo activamente al desarrollo económico y social. Sin embargo, hay una falta de financiación para proyectos de innovación en instituciones no académicas, por ejemplo Horizon y E+. Para resolver este problema, debe aumentarse la dotación presupuestaria de la Comisión Europea para programas de colaboración intergeneracional y/o interinstitucional. Paralelamente, las universidades deberían colaborar con organizaciones de alto nivel. De este modo, la mezcla de experiencia, aportada por los mayores, y creatividad, aportada por los jóvenes, creará y promoverá la innovación.

2. Cooperación intergeneracional

2.1. Experiencia senior

La perspectiva a largo plazo y los conocimientos prácticos de las personas mayores pueden aportar una visión crítica de las tendencias del sector, las estrategias de resolución de problemas y las consideraciones éticas. Esta experiencia es especialmente vital en sectores sometidos a rápidos cambios tecnológicos, en los que el contexto histórico y un juicio experimentado pueden evitar errores costosos y garantizar un crecimiento sostenible. Las personas mayores no sólo pueden aportar experiencia y conocimientos en competencias blandas y duras, sino también apoyo en temas como la mentalidad, la resiliencia mental, la atención plena y el afrontamiento de problemas en el trabajo.

2.2. Tutoría

La tutoría es una poderosa herramienta de cooperación intergeneracional que permite la transferencia de conocimientos y habilidades de los mayores a los más jóvenes. A través de las relaciones de tutoría, los mayores pueden ofrecer orientación, apoyo y asesoramiento profesional, ayudando a los jóvenes profesionales a orientarse en su carrera y desarrollar sus competencias.

Un proyecto notable en este contexto es la iniciativa "Mentoring Across Borders"¹, en la que participan **CESES**, **CEV**² y otras organizaciones asociadas. Este proyecto se centra en el establecimiento de centros de tutoría en varios países europeos, creando una plataforma en la que las personas mayores con experiencia puedan tutelar a los jóvenes profesionales. El proyecto hace hincapié en la cooperación transfronteriza y el intercambio de conocimientos, lo que permite compartir una amplia gama de puntos de vista y experiencias. Al aprovechar la experiencia de los mentores veteranos, el proyecto pretende mejorar el desarrollo profesional de los jóvenes y promover el crecimiento sostenible en toda la UE.

2.3. Intercambio de conocimientos

El intercambio de conocimientos reporta beneficios mutuos. Para los más jóvenes, una de las

¹ <https://eumentoring.eu/>

² <https://www.europeanvolunteercentre.org/>

ventajas es el acceso a la experiencia. Adquieren conocimientos inestimables de la dilatada experiencia de las generaciones mayores. Esto incluye conocimientos específicos del sector, técnicas de resolución de problemas y contexto histórico que a menudo no se abordan en la educación formal. Pueden desarrollar sus aptitudes a través de la tutoría y la orientación, desarrollando aptitudes tanto duras como blandas, lo que les proporciona una preparación crucial para su desarrollo profesional, ayudándoles a salvar la distancia entre los conocimientos teóricos y la aplicación práctica. También se benefician de una red profesional: establecer relaciones con profesionales experimentados puede abrirles las puertas a nuevas oportunidades profesionales y colaboraciones.

A las personas mayores les permite seguir comprometidas. Compartir sus conocimientos es una buena forma de que las personas mayores se mantengan activas y comprometidas, lo que puede tener efectos positivos en su bienestar mental y emocional. Esta cooperación les permite aprender nuevas tecnologías e interactuar con las generaciones más jóvenes, ayudándoles a mantenerse al día de los últimos avances tecnológicos, lo que garantiza que sigan siendo relevantes en un mundo digital. En última instancia, esto permite a los mayores contribuir al crecimiento y desarrollo de los más jóvenes, y proporciona a las personas mayores un sentido renovado de propósito y realización.

3. Sectores económicos

3.1. Agroalimentario

Cada vez más jóvenes abandonan las zonas rurales y las industrias rurales por una serie de razones, entre ellas: la urbanización, la intensidad de mano de obra y la viabilidad económica. Según el "Agriculture, forestry and fishery statistics report by Eurostat (2018 p.27)³ , los agricultores jóvenes son cada vez más escasos; en 2005, el 6,9 % de los administradores de explotaciones agrícolas de la UE eran muy jóvenes (para permitir las comparaciones, menores de 35 años), pero este porcentaje había descendido al 5,1 % en 2016. Este descenso de los jóvenes conducirá inevitablemente a una disminución del intercambio intergeneracional de conocimientos en relación con las industrias agroalimentarias y similares. Los grupos operativos dirigidos por la Red de la PAC de la UE⁴ , tratan de crear un "grupo de personas con conocimientos complementarios... que cocrean soluciones prácticas para la agricultura... y las comunidades rurales en un proyecto de innovación". Estos grupos pueden incluir a jóvenes y agricultores mayores como dos grupos de conocimientos complementarios. Sin embargo, este esquema es una rareza a nivel de la UE, y también trabaja con investigadores, asesores, empresas, grupos ecologistas, grupos de interés de los consumidores en sus grupos operativos. Por lo tanto, es necesario dar un mayor impulso a los grupos operativos centrados en la cooperación intergeneracional, así como a otros esquemas centrados, con el fin de garantizar la transmisión de conocimientos a la generación más joven.

Para abordar la acuciante necesidad de innovación en este sector económico, sería conveniente que la Dirección General de Agricultura y Desarrollo Rural y la Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión estudiaran estrategias globales. Lo ideal sería que estos esfuerzos fueran más allá de los debates teóricos sobre la cooperación

³

<https://ec.europa.eu/eurostat/documents/3217494/9455154/KS-FK-18-001-EN-N.pdf/a9ddd7db-c40c-48c9-8ed5-a8a90f4faa3f?t=1558692068000>

⁴ https://eu-cap-network.ec.europa.eu/operational-groups_en

intergeneracional y abarcaran consideraciones prácticas en torno a la calidad del trabajo y las metodologías que impulsarán estas mejoras.

3.2. Sector primario

En el sector primario se observa una tendencia similar a la del sector agroalimentario. Principalmente en lo que respecta a industrias como otras formas de agricultura, pesca, silvicultura y extracción de minerales, existen problemas similares en términos de urbanización, condiciones laborales y niveles de ingresos. Esta tendencia se observa tanto a escala europea como mundial⁵. En todo el mundo se han creado múltiples programas para apoyar, formar y retener a los jóvenes en este sector. Por ejemplo, el Fondo Europeo Marítimo y de Pesca (FEMP)⁶, pretende ayudar a los pescadores a adoptar prácticas pesqueras sostenibles y a las comunidades costeras a diversificar sus economías, mejorando la calidad de vida en las costas europeas. Parte de ello incluye el apoyo a los jóvenes pescadores mediante préstamos y programas de formación financiados. Estos programas podrían incluir dos elementos que fomenten el aprendizaje intergeneracional: programas de tutoría y talleres conjuntos.

3.3. Investigación y academia

La transferencia generacional de conocimientos es vital para que los sectores económicos se mantengan. En la investigación y el mundo académico, compartir conocimientos es importante no sólo para continuar, sino para hacer avanzar la investigación y los descubrimientos. Los programas de tutoría entre académicos y estudiantes noveles son una forma habitual de transferir conocimientos entre generaciones en este sector.

Por ejemplo, la Asociación Europea para la Educación Internacional (EAIE)⁷ organiza un programa de tutoría para profesionales experimentados en internacionalización con colegas deseosos de aprender y crecer.

3.4. Tecnología médica

Los rápidos avances en dispositivos médicos, telemedicina e informática sanitaria no solo mejoran la atención al paciente, sino que también crean nuevas oportunidades económicas. Mediante la integración de tecnologías punteras como la IA y el análisis de macrodatos, los sistemas sanitarios pueden lograr una mayor eficiencia y mejores resultados.

Los profesionales veteranos, con su dilatada experiencia en las prácticas sanitarias tradicionales, pueden aportar una valiosa información y tutoría a los profesionales más jóvenes que navegan por estas nuevas tecnologías. Esta transferencia intergeneracional de conocimientos es vital para mantener un alto nivel de atención sanitaria y adaptarse a los avances tecnológicos. Además, la inclusión de los mayores en el desarrollo y la aplicación de las tecnologías médicas garantiza que estas innovaciones sean fáciles de usar y accesibles para todos los grupos de edad. La colaboración entre expertos veteranos y profesionales más jóvenes en el desarrollo de tecnología médica fomenta un entorno de aprendizaje y

⁵

<https://openknowledge.fao.org/server/api/core/bitstreams/408708f0-82dc-418e-b92b-e2d7ec0cd2e6/content>

⁶

https://oceans-and-fisheries.ec.europa.eu/funding/european-maritime-and-fisheries-fund-emff_en#emff-support

⁷ <https://www.eaie.org/resource/2024-mentorship-programme.html>

adaptación continuos, esencial para la sostenibilidad de los sistemas sanitarios.

3.5. MIPYME

Las microempresas y las pequeñas y medianas empresas (mipymes) son vitales para las economías sostenibles, ya que impulsan la innovación, el empleo y el desarrollo local. Estas empresas son a menudo más ágiles y adaptables a los cambios, lo que las convierte en actores clave en el fomento de prácticas sostenibles. Facilitar la transferencia de conocimientos entre las generaciones de más edad y las más jóvenes dentro de las mipymes puede mejorar significativamente su sostenibilidad y resistencia.

Los profesionales veteranos no solo aportan experiencia y conocimientos, sino también perspectivas del sector y redes consolidadas que pueden ayudar a los jóvenes empresarios a afrontar los retos de la empresa y el desarrollo. A la inversa, los profesionales más jóvenes suelen aportar nuevas perspectivas, conocimientos digitales e ideas innovadoras que pueden impulsar la modernización y la eficiencia. La inclusión de las MIPYME en estrategias económicas sostenibles, con el apoyo de una transferencia eficaz de conocimientos entre generaciones, es crucial. Garantiza que estas empresas sigan siendo competitivas y capaces de contribuir significativamente a los objetivos de desarrollo sostenible.

3.6. Fabricación

La industria manufacturera desempeña un papel crucial en el fomento de economías sostenibles mediante la adopción de prácticas respetuosas con el medio ambiente y tecnologías eficientes en el uso de los recursos, reduciendo así el impacto medioambiental al tiempo que se impulsa la productividad. La evolución de este sector hacia la sostenibilidad también depende de la perfecta transferencia de conocimientos entre generaciones. Las generaciones mayores, con su gran experiencia y conocimientos técnicos, comparten valiosas ideas sobre métodos tradicionales y técnicas de resolución de problemas, mientras que las generaciones más jóvenes aportan nuevas perspectivas, conocimientos digitales e ideas innovadoras. Este intercambio intergeneracional no solo preserva competencias esenciales, sino que también fomenta el desarrollo de nuevos procesos de fabricación sostenibles, garantizando un crecimiento económico integrador y responsable con el medio ambiente.

Esto incluye también la transmisión de conocimientos del sector de la innovación, un área significativa y clave que tiene una enorme relevancia en el mundo digital actual. Una transferencia sinérgica de conocimientos entre generaciones permitiría

4. Educación y formación

Para transferir eficazmente los conocimientos entre generaciones, es esencial contar con programas e iniciativas estructurados. Erasmus+ y el Fondo Social Europeo (FSE) apoyan el aprendizaje permanente y el desarrollo de capacidades, ofreciendo financiación para proyectos que mejoren las competencias de los adultos mayores. Estos programas animan a las personas mayores a permanecer activas en el mercado laboral y a compartir sus conocimientos con colegas más jóvenes.

4.1. Programas de la UE

Las iniciativas de la UE, como Erasmus+ y el Fondo Social Europeo (**FSE**), desempeñan un papel fundamental en la promoción del aprendizaje permanente y el desarrollo de competencias entre los adultos mayores. Estos programas financian proyectos destinados a mejorar las competencias de las personas, incluidos los mayores, permitiéndoles así permanecer activos en el mercado laboral y contribuir a la sostenibilidad económica. Del mismo modo, el Plan de Acción de Educación Digital (**DEAP**) hace hincapié en el desarrollo de competencias digitales para todos los ciudadanos, incluidos los adultos mayores. Al mejorar la alfabetización digital de los mayores, este plan les permite participar más plenamente en la economía digital y facilita la transferencia intergeneracional de conocimientos.

4.2. Educación y formación profesional

La educación y formación profesionales (EFP) sirven como conductos vitales para la transferencia de conocimientos entre las generaciones más jóvenes y las mayores, salvando la distancia entre los expertos veteranos y los talentos emergentes. Al proporcionar experiencias prácticas de aprendizaje, los programas de EFP permiten a las generaciones mayores transmitir habilidades especializadas y conocimientos específicos de la industria que a menudo no se cubren en los entornos académicos tradicionales. Este modelo de tutoría y aprendizaje fomenta un entorno de aprendizaje colaborativo en el que los más jóvenes pueden aprender directamente de profesionales experimentados, garantizando la continuidad y la evolución de oficios y profesiones esenciales.

4.3. Otros programas de intercambio

Existen varios programas de intercambio en el ámbito de la UE, entre ellos el programa Mentors Across Borders (**MAB**) de **CESES**, que ejemplifica una poderosa iniciativa diseñada para facilitar el intercambio de información y conocimientos de personas mayores a jóvenes. Este programa aprovecha la amplia experiencia de profesionales experimentados, que se ofrecen voluntarios como mentores, para proporcionar orientación y apoyo a talentos emergentes en diversos campos. A través de una tutoría estructurada, estas personas experimentadas imparten una visión crítica, conocimientos específicos del sector y habilidades prácticas que resultan inestimables para el desarrollo profesional de los participantes más jóvenes. El programa MAB no sólo preserva y difunde la rica reserva de conocimientos acumulados por las generaciones mayores, sino que también fomenta un entorno de colaboración en el que los jóvenes profesionales pueden ganar confianza y competencia. Al salvar las diferencias generacionales, el programa MAB garantiza la transmisión de conocimientos y habilidades esenciales, promoviendo el crecimiento sostenible y la innovación más allá de las fronteras.

5. Oportunidades de participación

Es esencial crear oportunidades para que las personas mayores utilicen las herramientas digitales en un entorno propicio y alentador. Programas de la UE como Erasmus+ (E+), el Cuerpo Europeo de Solidaridad (CES) y el Programa Ciudadanos, Igualdad, Derechos y Valores (CERV) ofrecen valiosos marcos para el intercambio intergeneracional en educación,

formación y desarrollo de competencias digitales.

Sin embargo, varios retos dificultan la participación efectiva de los mayores en las iniciativas de formación digital. Muchos mayores se enfrentan a la falta de confianza en el uso de las nuevas tecnologías, mientras que el acceso limitado a herramientas y plataformas fáciles de usar puede desalentar la participación activa. Además, las diferencias generacionales en los estilos de comunicación pueden crear a veces barreras a un intercambio productivo de conocimientos.

Para hacer frente a estos retos, las iniciativas de educación y formación profesional (EFP) dentro de los programas de la UE podrían implantar módulos de formación especializados que se adapten al ritmo y las preferencias de los participantes mayores, creando competencias digitales básicas de forma gradual y accesible. Proporcionar mentores o guías entre iguales dentro de estos programas también puede crear una atmósfera de mayor apoyo, permitiendo a los mayores hacer preguntas libremente y trabajar a su propio nivel de comodidad. Para superar las barreras generacionales, crear talleres intergeneracionales estructurados y proyectos de colaboración puede ayudar a fomentar el respeto y la comprensión mutuos.

Mediante talleres específicos sobre competencias digitales, programas de intercambio y redes intergeneracionales de tutoría, los programas de la UE pueden salvar la brecha generacional de conocimientos y apoyar el aprendizaje permanente. Este enfoque no solo mejora la alfabetización digital de los mayores, sino que también facilita la transferencia fluida de conocimientos, creando una mano de obra más inclusiva y cualificada, preparada para contribuir a una economía sostenible.