

# POLICY POSITION

## COLLABORATION INTER- GÉNÉRATIONNELLE



Confederation  
of European  
Senior Expert  
Services

# Résumé

## Collaboration intergénérationnelle

Ce document vise à démontrer comment l'échange intergénérationnel de connaissances et d'expériences enrichit non seulement les personnes impliquées, mais aussi la société et l'économie d'un territoire. Il met en évidence le volontariat comme un mécanisme clé pour faciliter cette collaboration, en favorisant des communautés plus cohésives, plus inclusives et plus solidaires. Cet échange soutient l'apprentissage tout au long de la vie, en permettant aux personnes âgées et aux jeunes d'acquérir continuellement de nouvelles compétences tout au long de leur vie, tout en abordant des questions intergénérationnelles telles que la fracture numérique ou les tensions sociales et économiques causées par une population de plus en plus vieillissante.

Le volontariat est présenté comme une forme de coopération intergénérationnelle qui facilite l'échange de compétences et d'expériences entre les générations et a un impact positif sur la société. Il contribue non seulement au bien-être émotionnel et physique des volontaires, mais a également un effet transformateur sur les communautés et leur économie. En s'attaquant à des problèmes intergénérationnels tels que la fracture numérique, le changement climatique ou le phénomène des NEET, le volontariat favorise la création de sociétés plus cohésives, plus inclusives et plus solidaires.

### **Notant les questions de :**

- Manque d'opportunités structurées pour le bénévolat intergénérationnel.
- Impact économique du vieillissement de la population.
- La fracture numérique entre les générations.
- L'isolement social et la santé mentale chez les personnes âgées.
- Les écarts entre les générations face aux défis mondiaux.

### **Nos recommandations sont les suivantes :**

- Augmenter la portée et le financement des programmes de l'UE afin d'inclure des initiatives spécifiques pour la collaboration intergénérationnelle.
- Mettre en œuvre des programmes d'alphabétisation numérique ciblés pour les personnes âgées dans le cadre d'initiatives financées par l'UE.
- Développer des programmes de mentorat où des professionnels expérimentés peuvent guider les jeunes NEET, en partageant leur expertise pour améliorer l'employabilité et réduire l'inactivité économique.
- Soutenir la Silver Economy en encourageant les entreprises et les ONG à tirer parti de l'expertise des professionnels retraités en créant des rôles où leurs compétences contribuent à encadrer et à soutenir les jeunes générations.
- Sensibiliser à la solidarité intergénérationnelle en préconisant des campagnes qui dissipent les stéréotypes liés à l'âge et soulignent les avantages de la coopération intergénérationnelle.



# Policy Paper 2 (Document politique 2)

## Coopération intergénérationnelle

## 1. Éducation et formation tout au long de la vie

L'apprentissage tout au long de la vie (LLL) est l'acquisition continue de connaissances et de compétences par le biais de l'éducation formelle et informelle tout au long de la vie. Cela signifie que l'apprentissage ne doit pas être axé uniquement sur les jeunes, mais également sur les adultes. En effet, les avantages de l'éducation et de la formation tout au long de la vie dans la population adulte sont multiples : elle maintient la citoyenneté active, réduit l'inaptitude au travail, contribue à améliorer la santé physique et mentale, accroît la participation citoyenne et favorise l'inclusion sociale, entre autres. L'éducation et la formation tout au long de la vie jouent un rôle clé dans la promotion de la coopération intergénérationnelle, car elles existent à tous les stades de la vie.

Selon le blog *Primed to read*<sup>1</sup>, l'apprentissage tout au long de la vie est un processus continu, volontaire et auto-motivé, et l'engagement communautaire joue un rôle essentiel à cet égard en offrant des possibilités d'apprentissage diverses et enrichissantes en dehors des établissements d'enseignement traditionnels. Il favorise une culture de l'apprentissage continu, promeut l'inclusion sociale et encourage les citoyens à contribuer à l'amélioration de leur communauté. Le mariage de l'apprentissage tout au long de la vie et de l'engagement communautaire forme une alliance puissante qui favorise l'épanouissement personnel, l'amélioration de la société et un échange symbiotique de connaissances et de compétences. À mesure que nous avançons dans la vie, il est essentiel de ne pas percevoir l'éducation comme un voyage limité à l'intérieur des murs d'une école ou d'une université. Au contraire, nous devrions l'envisager comme une entreprise de toute une vie, entrelacée avec nos communautés.

Le livre "*Active Citizenship, Lifelong Learning and Inclusion*" (*Citoyenneté active, apprentissage tout au long de la vie et inclusion*)<sup>2</sup> affirme non seulement que l'apprentissage tout au long de la vie contribue à la citoyenneté active et à l'inclusion sociale, y compris l'apprentissage intergénérationnel, mais son analyse indique également que les différents types d'éducation des adultes sont devenus des outils importants pour l'engagement et la (ré)intégration des jeunes adultes dans la société. Le rôle de l'éducation des adultes a été largement associé à l'offre de possibilités aux jeunes adultes d'acquérir l'éventail des compétences nécessaires pour participer à la vie sociale, économique et politique. En outre, le rapport souligne que, dans l'ensemble, les jeunes adultes dans diverses situations de risque ont des expériences positives liées à la récupération des motivations et à l'engagement actif dans la société par le biais de la participation à des programmes d'éducation des adultes.

D'autre part, l'éducation et la formation tout au long de la vie sont présentées comme un moyen de résoudre le problème européen actuel des NEET. NEET est un acronyme pour "not in employment, education or training" (pas d'emploi, d'éducation ou de formation), utilisé pour désigner la situation de nombreux jeunes âgés de 15 à 29 ans en Europe. Selon l'Eurofound<sup>3</sup>, la situation actuelle en Europe à cet égard est la suivante :

---

<sup>1</sup> <https://primedtolearn.com/community-engagement/>

<sup>2</sup> [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-65002-5\\_1](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-65002-5_1)

<sup>3</sup> <https://www.eurofound.europa.eu/en/topic/neets>

- Les NEET sont apparus comme l'un des groupes les plus vulnérables à la suite de la grande récession de 2008-2013.
- Le chômage des jeunes a dépassé les 40 % dans de nombreux pays de l'UE, ce qui montre que les jeunes sont plus vulnérables à la récession économique que les autres groupes d'âge.
- Dans l'UE27, la part des NEET âgés de 15 à 29 ans a culminé à 16,1% en 2013, avec une certaine amélioration les années suivantes grâce à des mesures politiques telles que la Garantie pour la jeunesse. En 2019, le taux est tombé à 12,6 %, son niveau le plus bas depuis 10 ans.
- La pandémie de COVID-19 et les restrictions économiques qui en découlent ont contribué à une augmentation du taux de NEETs à 13,8 % en 2020, en raison de la perte d'emplois et des obstacles à l'éducation et à la formation des jeunes. Le taux de NEETs est en baisse constante depuis 2021 et a atteint un niveau historiquement bas de 11,2 % en 2023. En outre, la proportion de travailleurs découragés parmi la population des NEET est également à son niveau le plus bas jamais enregistré.
- Le taux de NEETs pour les jeunes femmes âgées de 15 à 29 ans dans l'UE s'élevait à 15,5% en 2020 et reste plus élevé (12,5% en 2023) que le taux de 10,1% pour les jeunes hommes. La proportion est plus élevée pour les jeunes femmes dans presque tous les États membres.

En impliquant les NEET dans des initiatives qui promeuvent l'éducation et la formation tout au long de la vie avec des personnes de différentes générations, ces chiffres s'amélioreraient grâce à la promotion d'une société plus active et participative. Un exemple de bonne initiative est le cours de formation européen : "YES, U2 - Engage NEET with community", qui a rassemblé 25 participants des pays du programme Erasmus+ Jeunesse, en se concentrant sur des méthodes d'apprentissage innovantes pour créer des espaces sûrs et inclusifs. L'objectif était d'aider les jeunes à se sentir connectés à la société et de leur donner les moyens de jouer un rôle actif dans leurs communautés. Ces formations d'apprentissage tout au long de la vie aident les jeunes NEET à acquérir de nouvelles compétences, à renforcer leurs liens avec la communauté et à améliorer leurs perspectives d'emploi.

L'éducation et la formation tout au long de la vie peuvent se matérialiser de différentes manières et CESES, en tant qu'organisation promouvant le bénévolat chez les seniors, encourage le bénévolat comme une forme d'éducation informelle pour tous les âges et présente à tous les stades de la vie. Le bénévolat est considéré comme une forme d'éducation et de formation tout au long de la vie qui présente de multiples avantages, en particulier pour la population adulte. Selon un article publié par Mayo Clinic Health System<sup>4</sup>, il améliore la santé physique et mentale. Il permet de réduire les taux de dépression et d'anxiété, en particulier chez les personnes âgées de 65 ans et plus, de diminuer le stress et d'augmenter les sentiments positifs et détendus en libérant de la dopamine. Il donne également un sens à la vie et permet d'acquérir des compétences précieuses. Les bénévoles plus âgés sont plus satisfaits de leur vie et ont une meilleure estime d'eux-mêmes, car le bénévolat est une occasion de renforcer les relations entre les citoyens de différents âges et de promouvoir ainsi la cohésion sociale. Il favorise l'échange d'expériences et de compétences entre personnes de milieux et d'âges différents. Il leur permet de partager une diversité d'expériences et de compétences tout en les recevant au contact d'autres volontaires. En

---

4

<https://www.mayoclinichealthsystem.org/hometown-health/speaking-of-health/3-health-benefits-of-volunteering>

outre, le bénévolat offre aux personnes âgées la possibilité de rester actives pendant leur retraite. Le LLL, par le biais du bénévolat, peut être un moyen de planifier la transition entre l'emploi et la retraite - en organisant des ateliers, des séances d'information, des conférences pour les personnes qui vont bientôt prendre leur retraite dans les entreprises. En bref, il s'agit d'un moyen d'offrir ses connaissances à d'autres générations auxquelles elles peuvent être utiles. Ainsi, lorsqu'ils prennent leur retraite, ils y sont préparés et partagent leur expertise avec d'autres travailleurs.

*Par conséquent, le volontariat en tant que forme d'apprentissage tout au long de la vie facilite l'échange de compétences et de connaissances entre les différents groupes d'âge, favorisant ainsi la coopération intergénérationnelle.*

Les projets réussis du CESES et de ses membres, tels que EvolYou, qui intègre les jeunes en risque d'exclusion dans le monde du travail, et Objectif Réussir Apprentissage avec l'OTECI (Organisation pour la Transmission des Expériences et des Compétences Intergénérationnelle) et EU for You avec VSP ODV (Volontari Senior Professionalisti Odv), des programmes de tutorat pour les jeunes afin de soutenir le développement des PME, sont des exemples de bonnes pratiques et de l'impact élevé que les initiatives sur l'éducation intergénérationnelle permettent d'obtenir.

La valeur de l'éducation et de la formation tout au long de la vie est reconnue par les institutions de l'Union européenne, puisque le droit à l'éducation, à la formation et à l'apprentissage tout au long de la vie est inscrit dans le pilier européen des droits sociaux (principe 1) et que son plan d'action prévoit d'atteindre une participation de 60 % des adultes à la formation chaque année d'ici à 2030.

Dans le rapport sur "L'éducation et la formation des adultes : Il n'est jamais trop tard pour apprendre"<sup>5</sup>, la Commission européenne expose la situation de la solidarité intergénérationnelle (contre les "ghettos d'âge") et de la solidarité interculturelle, tandis que la CE :

- rappelle que l'évolution démographique confrontera les États membres à un ensemble complexe de défis interdépendants et que nos sociétés devront développer de nouvelles formes de solidarité entre les cultures et entre les générations ;
- propose donc d'améliorer la transmission et l'échange des connaissances, des compétences et de l'expérience des adultes, en particulier entre les générations, sous la forme de programmes de tutorat destinés à soutenir diverses activités entrepreneuriales et artisanales ; estime également qu'il est important que ces tuteurs soient reliés par un réseau leur permettant de partager et d'échanger des informations ;
- souligne l'importance d'une "approche familiale de l'apprentissage", dans laquelle les parents sont motivés pour reprendre l'apprentissage parce qu'ils veulent aider leurs propres enfants à réussir à l'école ;
- soutient le développement des programmes de volontariat pour le rôle qu'ils jouent dans la solidarité intergénérationnelle et la reconnaissance de l'expérience et des qualifications ;
- Souligne la nécessité, dans le cadre de la mobilité et de la cohésion sociale, d'offrir, en particulier aux immigrants, des possibilités flexibles de suivre des programmes d'éducation et de formation, ainsi que des conditions adéquates pour la réalisation de ces programmes ;

---

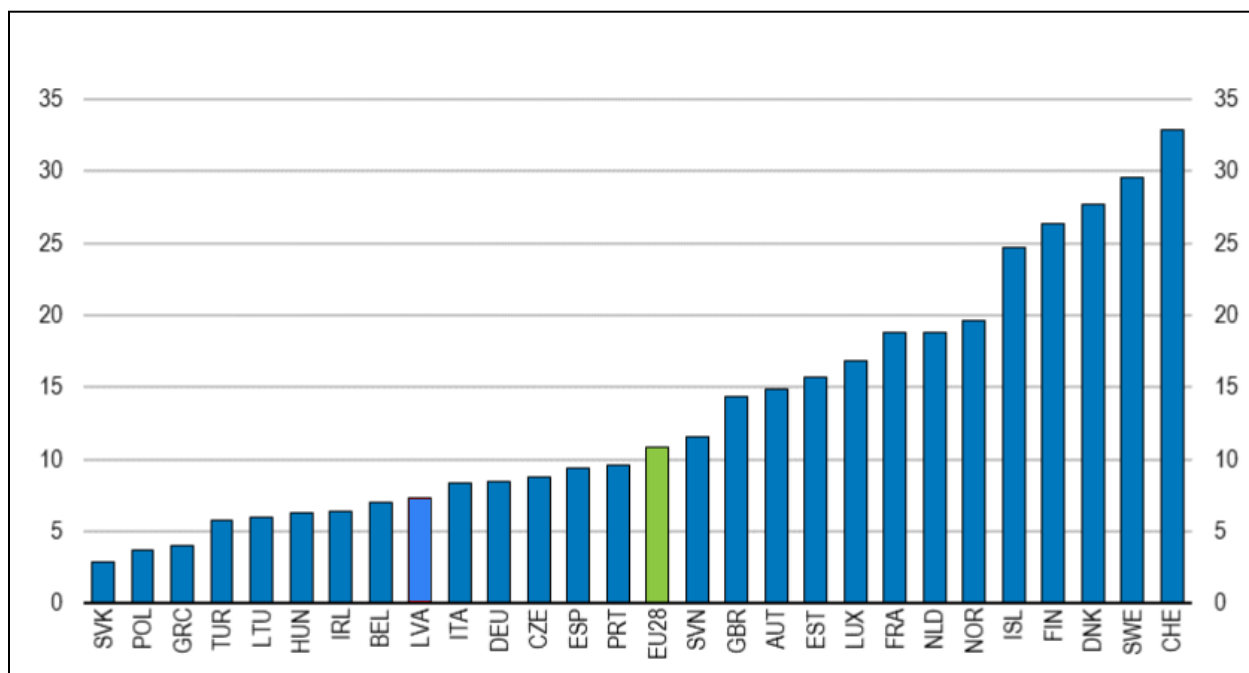
<sup>5</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:52008IP0013>

Le Plan d'action sur l'éducation et la formation des adultes de la Commission européenne vise à mettre en œuvre les cinq messages clés suivants : supprimer les obstacles à la participation ; améliorer la qualité et l'efficacité du secteur ; accélérer le processus de validation et de reconnaissance ; garantir des investissements suffisants ; et contrôler le secteur. Il est important de noter que dans ce rapport, la CE a déjà pris en compte l'avis et la contribution des ONG et des partenaires sociaux sur cette question par le biais de réunions régionales et a utilisé des "groupes de réflexion nationaux" informels dans les États membres pour obtenir un retour d'information supplémentaire sur le Plan d'action de la part des décideurs politiques, des partenaires sociaux et des ONG dans le domaine de l'éducation et de la formation formelles et non formelles des adultes.

L'UE soutient également l'éducation et la formation tout au long de la vie par le biais d'un certain nombre d'initiatives et de publications clés. Par exemple, l'Agenda européen des compétences vise à renforcer le développement des compétences tout au long de la vie : *L'Agenda européen des compétences* vise à renforcer le développement des compétences tout au long de la vie, en mettant l'accent sur l'accessibilité de l'apprentissage par le biais d'initiatives telles que les comptes individuels d'apprentissage et les micro-crédits.

En outre, la résolution du Conseil sur un nouvel *agenda européen pour l'éducation et la formation des adultes* présente une vision du développement de l'éducation des adultes d'ici à 2030. Ses cinq domaines prioritaires sont la gouvernance, l'accessibilité, la qualité, l'inclusion et les compétences pour les transitions verte et numérique.

Malgré les initiatives prises par l'UE, la participation des seniors au programme d'éducation et de formation tout au long de la vie reste faible. Selon les données fournies par OECDiLibrary<sup>6</sup>, la participation moyenne était de 10,8 % et seuls 7 pays de l'UE avaient atteint le taux cible :



<sup>6</sup> [https://doi.org/10.1787/eco\\_surveys-lva-2017-graph51-en](https://doi.org/10.1787/eco_surveys-lva-2017-graph51-en)

Nous proposons d'**investir** davantage **dans des projets destinés aux seniors dans le cadre de la vie d'apprentissage, ainsi que** de donner plus d'élan à l'enseignement supérieur pour les seniors en proposant des cours ciblés pour les seniors. En particulier, nous proposons d'**inclure les seniors dans le programme du Corps européen de solidarité (CES) en tant que mentors**, ce qui leur permettrait de partager leurs connaissances et leur expérience avec des participants plus jeunes, augmentant ainsi la valeur du volontariat. En outre, nous préconisons que le **programme Erasmus+ donne la priorité à l'échange intergénérationnel dans ses actions KAI**. Il est important que ces efforts soient soutenus par l'allocation de fonds supplémentaires, sans détourner les ressources d'autres secteurs. Nous cherchons à renforcer les autres secteurs, mais pas à les affaiblir.

## 2. Impact social

Le renforcement de la coopération intergénérationnelle a un impact positif sur la société. En incluant toutes les générations dans les activités communautaires, la société dans son ensemble et les générations individuelles en bénéficient. Cet engagement conduit à une communauté plus inclusive, plus solidaire et plus résiliente, qui s'attaque aux problèmes d'isolement, de solitude ou d'exclusion auxquels sont confrontées les personnes âgées, tout en donnant une bonne influence aux jeunes citoyens.

Aux États-Unis<sup>7</sup>, le concept de communautés amies des aînés a été inventé pour décrire les communautés dont l'environnement physique et social favorise l'inclusion sociale des membres plus âgés de la communauté en leur offrant des possibilités et un soutien dans des domaines pertinents au cours de la dernière partie de leur vie. L'un de ces domaines est le lien social, le développement et le maintien de relations interpersonnelles significatives, des faits que la coopération intergénérationnelle peut apporter à la population âgée. Cependant, il existe plusieurs défis à relever pour y parvenir.

La solitude et l'isolement social sont des problèmes de santé publique internationaux qui affectent particulièrement la société vieillissante dans le monde. La solitude et l'isolement social sont des facteurs de risque de morbidité et de mortalité toutes causes confondues, avec des résultats comparables à d'autres facteurs de risque tels que le tabagisme, le manque d'exercice, l'obésité et l'hypertension artérielle. En outre, la solitude a été associée à une moindre résistance aux infections, à un déclin cognitif et à des troubles mentaux tels que la dépression et la démence. Selon BioMed Central<sup>8</sup>, environ 50 % des personnes âgées de plus de 60 ans sont exposées au risque d'isolement social et un tiers d'entre elles connaîtront un certain degré de solitude plus tard dans leur vie. En fait, on pense que les changements sociétaux, y compris la réduction de la vie intergénérationnelle, une plus grande mobilité géographique et des communautés moins cohésives, ont également contribué à l'augmentation des niveaux de solitude dans la population âgée. Dans cette optique, et compte tenu du fait que les changements démographiques et sociologiques ont accru le risque d'exclusion sociale des personnes âgées, en particulier de celles qui ne font plus partie de la population active (Eurofound, 2011<sup>9</sup>), il est essentiel de s'attaquer à ce problème.

---

7

<https://www.cambridge.org/core/journals/ageing-and-society/article/ageingfriendly-communities-and-social-inclusion-in-the-united-states-of-america/2338845DD53D67AD4C2544CEBD1194F1>

<sup>8</sup> <https://bmcpublichealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12889-020-8251-6>

<sup>9</sup> <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/50952d8a-ce04-4bba-a2ff-f4bcad58fd41>

Dans le même temps, bien que le respect des personnes âgées soit généralement sain dans de nombreuses villes et communautés, des idées préconçues négatives sur le vieillissement subsistent. Il est nécessaire de faciliter les interactions intergénérationnelles pour dissiper ces idées reçues. L'éducation au vieillissement devrait également commencer tôt pour sensibiliser les gens au vieillissement et aux problèmes qui y sont liés, afin qu'ils apprennent à apprécier leurs aînés<sup>10</sup>. En effet, ces idées préconçues peuvent conduire à l'âgisme, qui consiste à exclure les personnes âgées de la prise de décision, des possibilités d'emploi et de la participation sociale.

L'isolement et la mauvaise perception du vieillissement sont des obstacles qui empêchent les personnes âgées de s'intégrer pleinement dans la communauté. Le bénévolat apparaît comme une solution clé pour relever ces défis en facilitant l'établissement de liens significatifs entre les générations. Comme le souligne l'Organisation mondiale de la santé (<sup>11</sup>), l'engagement social joue un rôle crucial dans l'amélioration de l'estime de soi des personnes âgées, en les aidant à se sentir valorisées et intégrées dans leur communauté. En impliquant les personnes âgées dans des activités où elles peuvent partager leurs connaissances et leurs expériences, les initiatives "amis des aînés" réduisent l'isolement et créent des opportunités pour les personnes âgées de rester actives et engagées. Le bénévolat permet de développer des liens sociaux de qualité, essentiels pour la santé mentale et physique, et contribue à réduire la solitude chez les personnes âgées.

En outre, le bénévolat présente des avantages mutuels pour les générations plus âgées et plus jeunes. Pour les personnes âgées, il permet de lutter contre la solitude, l'exclusion et la dépression en favorisant l'engagement communautaire et l'épanouissement personnel. Pour les plus jeunes, la coopération intergénérationnelle impliquée dans le bénévolat encourage la déconnexion du monde numérique, abordant des questions telles que la dépendance numérique, la cyberintimidation et la dépendance excessive à l'égard de la technologie. Ce type d'engagement encourage les jeunes à développer des compétences interpersonnelles et favorise une meilleure compréhension et appréciation des générations plus âgées.

L'article 2021 du bureau européen de la Croix-Rouge, "Volunteering and intergenerational connections to promote active ageing"<sup>12</sup>, souligne l'importance du volontariat dans la construction de la solidarité intergénérationnelle et la promotion du vieillissement actif. Par exemple, le programme "Share Ami" de la Croix-Rouge française favorise les relations entre les générations en organisant des chats vidéo entre des étudiants en français et des personnes âgées résidant en France.

. Dans le cadre de ce programme, des personnes âgées participent à des conversations vidéo avec des apprenants de français, ce qui favorise la communication et la compréhension mutuelle entre les groupes d'âge.

Dans la publication de la plate-forme AGE et d'une coalition d'ONG intitulée "[Solidarité intergénérationnelle : The Way Forward](#)"<sup>13</sup>, il est dit que : "Dans une perspective fondée sur les droits, chaque individu a une contribution unique à apporter à la société, qui évolue tout au

---

<sup>10</sup> <https://extranet.who.int/agefriendlyworld/age-friendly-practices/respect-and-social-inclusion/>

<sup>11</sup> <https://www.who.int/activities/reducing-social-isolation-and-loneliness-among-older-people>

<sup>12</sup>

<https://redcross.eu/latest-news/volunteering-and-intergenerational-connections-to-promote-active-ageing>

<sup>13</sup>

[https://www.age-platform.eu/sites/default/files/IntergenerationalSolidarity\\_TheWayForward\\_2010-EN.pdf](https://www.age-platform.eu/sites/default/files/IntergenerationalSolidarity_TheWayForward_2010-EN.pdf)

long du cycle de vie, et l'éducation peut être considérée comme une expression de la solidarité intergénérationnelle. Pour cette raison, la coopération intergénérationnelle par le biais du bénévolat joue un rôle essentiel pour relever les défis des communautés amies des aînés. Elle favorise l'inclusion sociale, réduit l'isolement et apporte des bienfaits psychologiques aux personnes âgées comme aux plus jeunes. En comblant les différences entre les générations, le bénévolat améliore la qualité de vie des personnes âgées et favorise le respect mutuel et la compréhension entre les groupes d'âge. Il s'agit donc d'un élément crucial dans la création de communautés inclusives, solidaires et durables pour tous les âges.

En conclusion, la coopération intergénérationnelle par le biais du bénévolat joue un rôle essentiel pour relever les défis des communautés amies des aînés. Elle favorise l'inclusion sociale, réduit l'isolement et apporte des avantages psychologiques aux personnes âgées comme aux plus jeunes. En comblant les différences entre les générations, le bénévolat améliore la qualité de vie des personnes âgées et favorise le respect mutuel et la compréhension entre les groupes d'âge. Il s'agit donc d'un élément crucial dans la création de communautés inclusives, solidaires et durables pour tous les âges.

Sur ce point, pour la demande de plus de **politiques de promotion du volontariat** comme moyen de coopération intergénérationnelle avec des avantages pour les personnes âgées et les jeunes et un impact sur la société dans son ensemble, nous considérons également qu'il est essentiel d'**inclure les personnes âgées dans la prise de décision, puisque la coopération intergénérationnelle** implique également de les impliquer dans les décisions qui ont un impact sur leur vie et leur permettent de participer activement à la société en réduisant les problèmes auxquels cette génération est confrontée.

### 3. Questions intergénérationnelles

La coopération intergénérationnelle crée des liens entre les générations qui permettent de trouver des solutions efficaces aux problèmes quotidiens en s'appuyant sur les compétences et les expériences uniques de chaque génération. Il s'agit d'un enrichissement multidirectionnel dans lequel toutes les générations ont des contributions précieuses à s'offrir mutuellement. Cet échange de connaissances profite à la société dans son ensemble, favorisant une société plus inclusive et plus équilibrée.

L'ère des nouvelles technologies est un domaine important où la coopération intergénérationnelle peut avoir un impact profond. Comblant le fossé numérique entre les générations plus âgées et plus jeunes, tout en s'attaquant à la dépendance excessive des jeunes à l'égard de la technologie, facilite l'échange d'expériences et de compétences qui peuvent résoudre les défis uniques auxquels sont confrontées les deux générations.

La "fracture numérique" touche principalement les adultes plus âgés, qui sont généralement moins bien connectés numériquement que les jeunes générations, nées dans un monde technologique en rapide évolution. Cette fracture est évidente, comme le montre le document d'orientation de la CEE-ONU sur le vieillissement<sup>14</sup>, qui révèle que seuls 25 % des Européens plus âgés ont des compétences numériques de base ou supérieures, contre 80 % des jeunes âgés de 16 à 24 ans.

---

<sup>14</sup> <https://unece.org/policy-briefs>

## Digital skills divide across generations

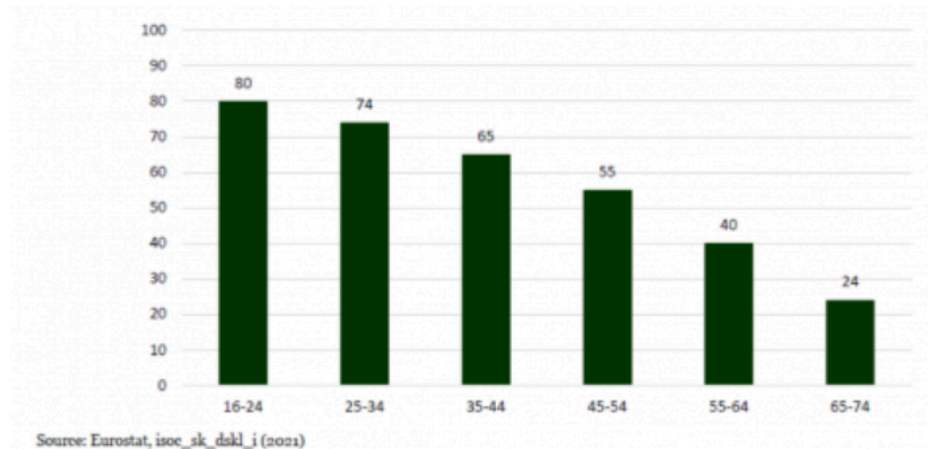


Figure 1: Individuals who have basic or above basic overall digital skills by age groups, % of age groups, EC-27, 2019

Les conséquences de cette fracture numérique peuvent progressivement exacerber la solitude et l'isolement des personnes âgées, ce qui peut conduire à leur exclusion de la société. Le fait de ne pas disposer des compétences numériques nécessaires pour accéder aux services en ligne, tels que les services bancaires, les tâches administratives ou la prise de rendez-vous médicaux, crée des obstacles qui empêchent leur pleine inclusion sociale. Comme l'indique le rapport de l'UIT (l'agence des Nations unies pour les technologies numériques)<sup>15</sup>, la pandémie de COVID-19 a mis en évidence ces inégalités, de nombreuses personnes âgées ayant du mal à accéder à des services essentiels tels que les rendez-vous de vaccination en ligne, les pensions et les livraisons de denrées alimentaires.

Des projets tels que "Inclusive Senior Education through Virtual U3A" (ISEV)<sup>16</sup>, réalisé par l'Association européenne pour l'éducation des adultes, sont essentiels pour relever ces défis en rendant l'éducation accessible aux personnes âgées, quelles que soient leurs conditions de vie. L'ISEV implique des jeunes qui enseignent aux générations plus âgées comment utiliser les technologies de l'information et de la communication (TIC), aidant ainsi les seniors à surmonter les obstacles à l'inclusion numérique et améliorant leur capacité à s'engager dans la société et à accéder aux services en ligne.

Alors que les générations plus âgées bénéficient de l'acquisition de compétences numériques, les jeunes générations sont confrontées au défi de l'utilisation excessive de la technologie, qui peut conduire à des problèmes tels que la dépendance numérique, l'isolement social et même la cyberintimidation. Un rapport de Common Sense Media<sup>17</sup> a révélé que les adolescents participants consultaient leur téléphone en moyenne plus de 100 fois par jour, ce qui souligne la nécessité d'un engagement intergénérationnel pour encourager la déconnexion numérique.

<sup>15</sup> <https://www.itu.int/hub/2021/02/technology-and-older-persons-ageing-in-the-digital-era/>

<sup>16</sup> <https://eaea.org/2019/09/03/increasing-seniors-ict-skills-in-an-intergenerational-setting/>

<sup>17</sup>

<https://www.commonsensemedia.org/press-releases/teens-are-bombarded-with-hundreds-of-notifications-a-day>

La coopération intergénérationnelle offre une solution en donnant aux jeunes la possibilité de se déconnecter du monde numérique et de s'engager dans des interactions hors ligne significatives avec les générations plus âgées. En favorisant ces relations, les jeunes peuvent apprendre à équilibrer leur vie numérique et non numérique, ce qui favorise la santé mentale et le bien-être.

Au-delà de la fracture numérique, la coopération intergénérationnelle est essentielle pour relever des défis sociaux plus vastes qui touchent toutes les générations, tels que les "fake news" et le changement climatique. Ces questions requièrent les connaissances et les points de vue des jeunes et des moins jeunes. Par exemple, les fausses nouvelles se propagent rapidement en ligne, touchant des personnes de tous âges, même si les adultes plus âgés peuvent être plus vulnérables en raison de leur manque de familiarité avec les plateformes numériques. Les jeunes générations, plus habituées aux médias numériques, peuvent aider les adultes plus âgés à naviguer dans les espaces en ligne et à identifier les sources d'information crédibles.

Le changement climatique est un autre domaine où la coopération intergénérationnelle est cruciale. Si les jeunes sont souvent à la tête de l'activisme environnemental, les générations plus âgées possèdent des connaissances historiques et des perspectives à long terme qui sont essentielles à l'élaboration de solutions durables. Ensemble, ces générations peuvent travailler à la réalisation d'objectifs communs, en combinant l'énergie et l'innovation des jeunes avec la sagesse et l'expérience des adultes plus âgés.

Une recherche sur le changement climatique et la nature du transfert intergénérationnel de connaissances dans le monde contemporain<sup>18</sup> souligne l'importance du transfert intergénérationnel de connaissances pour renforcer la résilience climatique des communautés. Les anciennes générations possèdent des connaissances traditionnelles précieuses sur l'agriculture durable, la gestion des ressources et l'intendance de l'environnement, que les jeunes générations peuvent intégrer aux solutions climatiques modernes. En combinant les connaissances indigènes transmises par les anciennes générations avec les nouvelles avancées technologiques, les communautés peuvent mieux s'adapter aux défis climatiques.

Un article publié par la National Library of Medicine<sup>19</sup> souligne le rôle du dialogue intergénérationnel dans la promotion de l'apprentissage intergénérationnel, où les personnes âgées apportent des connaissances historiques sur les pratiques durables et les jeunes introduisent des solutions innovantes.

Dans le domaine politique, des groupes de défense des seniors commencent à émerger, reconnaissant la responsabilité des générations plus âgées dans la lutte contre le changement climatique au profit des générations futures. Le groupe *Elders' Climate Action*, composé d'activistes seniors, affirme que la coopération intergénérationnelle est nécessaire pour assurer la longévité des efforts en matière de climat et favoriser un activisme partagé. Les générations plus âgées peuvent soutenir les jeunes activistes climatiques en s'engageant dans la défense des politiques, en donnant de la crédibilité aux initiatives menées par les jeunes et en utilisant leur droit de vote pour influencer les décisions politiques liées au climat.

Dans le droit fil de ce qui précède, CESES demande, par le biais de ce document politique, de **combler le fossé numérique** afin d'**améliorer la communication entre les générations** et de permettre l'échange de compétences et d'expériences susceptibles d'apporter des

---

<sup>18</sup> <https://muse.jhu.edu/pub/100/article/803506/summary>

<sup>19</sup> <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9819550/>

solutions aux différents problèmes intergénérationnels tels que l'impact des nouvelles technologies ou le changement climatique. Nous suggérons également de **soutenir davantage les groupes de défense politique naissants composés de personnes âgées** qui défendent leurs intérêts et la participation citoyenne.

## 4. Impact économique

La coopération intergénérationnelle a également un impact économique significatif sur la société. En favorisant les relations entre les générations, elle renforce le marché du travail, en maintenant les personnes âgées engagées même après leur retraite, tout en contribuant à réduire le phénomène NEET (Not in Education, Employment, or Training) qui touche principalement les jeunes. Lorsque toutes les générations restent connectées et participent activement, les avantages vont au-delà des relations personnelles et influencent l'économie à l'échelle mondiale. En tirant parti des forces des jeunes et des moins jeunes, la coopération intergénérationnelle peut contribuer à la mise en place d'un système économique plus durable et plus inclusif.

La Commission européenne a publié un rapport sur la "Silver Economy" en 2018<sup>20</sup>, qui se caractérise par *"les opportunités économiques découlant des dépenses publiques et de consommation liées au vieillissement de la population et aux besoins spécifiques de la population de plus de 50 ans"*. Si la Silver Economy reflète la consommation publique et privée qui répond aux besoins des adultes plus âgés, elle crée également des opportunités innovantes pour les générations plus âgées et plus jeunes. En 2023, la Plateforme d'apprentissage des politiques a organisé un webinaire sur les opportunités de la Silver Economy pour les PME<sup>21</sup>, soulignant que le changement démographique de l'Europe exige des réponses diverses de la part des entreprises, des ONG, des chercheurs et des décideurs politiques. Avec une population de plus de 65 ans qui devrait atteindre 30 % d'ici 2050, comme le montrent les chiffres de l'UE<sup>22</sup>, les pénuries de main-d'œuvre et la pression sur les systèmes sociaux augmentent. La diminution du nombre de jeunes entrant sur le marché du travail signifie que les entreprises, les institutions et les organisations ont du mal à trouver les talents et l'expertise nécessaires pour stimuler l'innovation et la productivité. C'est pourquoi il est important de comprendre la valeur que les personnes âgées à la retraite peuvent continuer à apporter au marché du travail par le biais du bénévolat, en particulier en ce qui concerne le mentorat des jeunes en réutilisant leurs compétences et leurs expériences. En fait, l'âge légal moyen de la retraite dans l'UE est de 64 ans, mais de nombreux Européens travaillent encore après 65 ans, voire 75 ans<sup>23</sup>. Dans le rapport d'AGE sur le droit au travail à l'ère de la mondialisation<sup>24</sup>, il est indiqué que la poursuite du travail après la retraite peut, pour certaines professions, permettre aux personnes âgées de continuer à participer à la

---

<sup>20</sup> <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/a9efa929-3ec7-11e8-b5fe-01aa75ed71a1>

<sup>21</sup>

<https://www.interregeurope.eu/find-policy-solutions/webinar/key-learnings-the-silver-economy-and-opportunities-for-smes>

<sup>22</sup>

[https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/new-push-european-democracy/impact-demographic-change-europe\\_en#demographic-trends](https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/new-push-european-democracy/impact-demographic-change-europe_en#demographic-trends)

<sup>23</sup>

<https://www.euronews.com/next/2023/02/22/the-rise-of-elderly-workers-who-works-beyond-the-age-of-65-or-75-in-europe>

<sup>24</sup>

[https://social.un.org/ageing-working-group/documents/AGE%20Platform%20Europe\\_The%20right%20to%20work%20in%20old%20age.pdf](https://social.un.org/ageing-working-group/documents/AGE%20Platform%20Europe_The%20right%20to%20work%20in%20old%20age.pdf)

société : *"Il a été démontré que le travail donne un sens et une structure, qu'il aide à maintenir des liens sociaux et un sentiment d'appartenance, qu'il offre des possibilités d'apprentissage et de nouvelles expériences. Le travail n'est donc pas seulement une question de revenu ; il est essentiel à la réalisation d'autres droits humains fondamentaux et constitue une partie inséparable et inhérente de la dignité humaine.* La promotion des services aux personnes âgées permet de relever les défis auxquels est confrontée la population vieillissante. La coopération intergénérationnelle entre les jeunes et les personnes âgées peut renforcer le sentiment d'appartenance à la société civile tout en stimulant la main-d'œuvre et, par conséquent, l'économie de l'UE.

Les NEET, mentionnés dans le premier point sur l'apprentissage tout au long de la vie, sont également un problème pour l'économie, car ils représentent un capital non amorti et une main-d'œuvre qui n'est pas utilisée. Des initiatives sont donc nécessaires pour résoudre ce problème, en raison de l'impact économique qu'il implique. La recherche d'Eurofound<sup>25</sup> montre l'impact de la mise en œuvre de l'initiative européenne de la Garantie pour la jeunesse, grâce à laquelle le nombre de NEET âgés de 15 à 29 ans est passé d'environ 14 millions au plus fort de la crise en 2008-2013 à 9,3 millions en 2019 (12,6 %), avant d'augmenter pendant la pandémie de COVID-19 et de retomber à 8,2 millions en 2023 (11,2 %). Cependant, les recherches d'Eurofound estiment que les pertes pour les économies européennes en termes de prestations, de pertes de revenus et d'impôts sont considérables (142 milliards d'euros par an en 2015). Cette situation a un impact majeur sur le développement économique et social de l'UE et devrait donc être prise en compte par les institutions européennes.

Le bénévolat des seniors auprès des jeunes NEET pour améliorer leurs compétences professionnelles aurait également un impact sur l'économie, qui verrait une augmentation du marché du travail grâce à un plus grand nombre de personnes ayant des compétences plus élevées et de meilleure qualité.

Il convient également de mentionner que le bénévolat sert de pont entre un mode de vie sain et la diminution des tendances à la consommation, ce qui fait des personnes âgées des citoyens plus engagés et plus actifs.

Par conséquent, le volontariat est à nouveau considéré comme une solution dans le contexte économique, où l'échange de compétences et d'expériences entre les générations répond aux problèmes économiques d'une population vieillissante et au phénomène des NEETs. Grâce à un soutien accru aux OSC, et en particulier à celles qui promeuvent les services d'experts seniors comme moyen de vieillissement actif, comme le fait CESES, elles peuvent réinvestir les défis posés par le vieillissement de la population dans des contributions précieuses au contexte économique en Europe.

Au sein du CESES, divers projets et initiatives ont été mis en œuvre dans le but de générer un impact positif sur la sphère économique, en particulier sur le système entrepreneurial. Un exemple est le programme "Giovani e Impresa", développé en collaboration avec VSP ODV, qui facilite l'intégration des jeunes dans le secteur des entreprises. De même, l'initiative "School of Entrepreneurs" de SECOT, l'un des membres du CESES, apporte un soutien aux petites et moyennes entreprises (PME), favorisant leur croissance et leur renforcement économique. Ces actions reflètent l'engagement du CESES à promouvoir la coopération intergénérationnelle et sa conscience de l'impact économique positif que les services des experts seniors peuvent apporter.

---

<sup>25</sup> <https://www.eurofound.europa.eu/en/topic/neets>

Sur la base de tous les points mentionnés précédemment concernant l'impact économique de la coopération intergénérationnelle, il est important que CESES cherche à accroître l'investissement dans les OSC, en particulier celles dans le domaine du vieillissement actif, car cet investissement améliorera les résultats dans l'économie européenne et créera un impact global plus important.