

# POLICY POSITION

## ECONOMIES DURABLES ET FACILITATION DU TRANSFERT DE CONNAISSANCES



Confederation  
of European  
Senior Expert  
Services

# Résumé

## Economies durables et facilitation du transfert de connaissances

La révolution numérique, caractérisée par la prolifération de l'IA et des outils numériques, a transformé tous les secteurs de l'économie. Ces technologies sont essentielles à la création d'économies durables car elles améliorent l'efficacité opérationnelle, réduisent le gaspillage et ouvrent de nouvelles voies à la croissance économique. Cependant, l'intégration et l'utilisation efficaces de ces technologies nécessitent un effort de collaboration pour transférer les connaissances entre les générations. Ce document d'orientation aborde les thèmes suivants :

### **Notant les questions de :**

- Les compétences numériques et l'engagement des seniors sont limités, ce qui entrave le transfert des connaissances.
- Manque de programmes structurés pour faciliter la coopération intergénérationnelle.
- Recours insuffisant à l'expertise senior dans des secteurs tels que l'IA et le big data.
- Occasions manquées de croissance économique en raison de la sous-utilisation des bénévoles âgés.
- Lacunes dans l'apprentissage intergénérationnel au sein des industries clés.

### **Nos recommandations sont les suivantes**

- Développer des programmes de formation numérique adaptés aux seniors.
- Accroître la participation des cadres supérieurs dans les secteurs émergents tels que l'IA et l'innovation.
- Encourager la collaboration entre les experts chevronnés et les jeunes professionnels dans les secteurs clés, en créant des initiatives structurées pour le partage des connaissances entre les générations.
- Promouvoir la participation active des personnes âgées aux programmes de formation et de développement de la main-d'œuvre.



# Policy Paper 3 (Document politique 3)

Economies durables et facilitation du transfert de connaissances

## Introduction

Dans le paysage moderne des avancées technologiques et des paradigmes économiques changeants, la poursuite d'économies durables est apparue comme un objectif crucial pour le développement mondial. Dans ce contexte, la durabilité ne se réfère pas seulement à la gestion de l'environnement, mais aussi à la santé économique et sociale durable des sociétés. La facilitation du transfert de connaissances entre les générations est un élément essentiel, mais souvent sous-estimé, de la réalisation de cet objectif. Ce transfert est essentiel pour exploiter tout le spectre des réalisations humaines, depuis les connaissances expérimentées des adultes plus âgés jusqu'aux capacités d'innovation des individus plus jeunes.

La révolution numérique, caractérisée par la prolifération de l'IA et des outils numériques, a transformé tous les secteurs de l'économie. Ces technologies sont essentielles pour créer des économies durables, car elles améliorent l'efficacité opérationnelle, réduisent le gaspillage et ouvrent de nouvelles voies pour la croissance économique. Cependant, l'intégration et l'utilisation efficaces de ces technologies nécessitent un effort de collaboration entre les générations.

**CESES** s'engage pleinement à inclure et à valoriser les seniors, notamment en vue de promouvoir la collaboration intergénérationnelle. Avec des décennies d'expérience professionnelle, les seniors possèdent une richesse de connaissances inestimable pour guider l'application éthique et pratique des technologies émergentes. Leur participation peut contribuer à garantir que les avancées technologiques sont alignées sur les

objectifs de durabilité à long terme. Les seniors peuvent apporter des perspectives historiques et des connaissances contextuelles qui sont cruciales pour prendre des décisions éclairées. Ces conseils peuvent améliorer la mise en œuvre stratégique de technologies telles que l'IA, en veillant à ce qu'elles soient utilisées pour favoriser les pratiques durables.

À l'inverse, les jeunes générations, qui sont souvent plus aptes à s'adapter aux nouvelles technologies et à innover, apportent un regard neuf et des compétences techniques. Leurs compétences sont essentielles pour conduire la transformation numérique nécessaire aux économies durables. En travaillant aux côtés d'experts chevronnés, les jeunes professionnels peuvent acquérir une compréhension plus approfondie des défis propres à leur secteur et apprendre à appliquer leurs compétences technologiques à des problèmes concrets. Cette synergie facilite non seulement le transfert de connaissances, mais favorise également la solidarité intergénérationnelle et la cohésion sociale.

En résumé, la transition vers des économies durables nécessite un effort concerté pour faciliter le transfert de connaissances entre les générations. En tirant parti des forces complémentaires des générations plus âgées et plus jeunes, les sociétés peuvent encourager l'innovation, renforcer la résilience économique et promouvoir la cohésion sociale. L'intégration des technologies numériques, soutenue par les initiatives de l'UE, fournit un cadre solide pour atteindre ces objectifs, en veillant à ce que la recherche de la durabilité soit à la fois inclusive et globale.

# 1. Numérisation

La numérisation transforme les industries traditionnelles en intégrant les technologies numériques dans les processus commerciaux quotidiens. Cette transformation favorise la durabilité en améliorant l'efficacité, en réduisant les déchets et en permettant de nouveaux modèles d'entreprise. Pour les seniors, la numérisation serait une excellente plateforme leur permettant de partager leurs vastes connaissances et leur expérience par le biais de programmes de mentorat et de formation en ligne, comblant ainsi le fossé générationnel et favorisant l'apprentissage tout au long de la vie. Il y a cependant un manque d'experts actifs qui peuvent partager leurs connaissances, ainsi qu'un manque de compétences numériques dans la génération plus âgée. L'engagement des seniors est une question complexe qui nécessite un objectif clair sur la manière de les impliquer. Ce problème pourrait être résolu par des activités de renforcement des capacités, qui leur permettraient de maîtriser la numérisation et l'utilisation d'outils en ligne et, par conséquent, de communiquer plus facilement avec la jeune génération. Une autre solution consiste à impliquer les personnes les plus actives dans des programmes de tutorat, créant ainsi une sorte de médiateur entre les générations.

## 1.1. Big Data et collecte de données

Le big data et la collecte de données jouent un rôle clé dans la création d'économies durables. Elles permettent de mieux comprendre le comportement des consommateurs, l'utilisation des ressources et l'impact sur l'environnement, et donc de prendre des décisions plus éclairées. En impliquant les seniors dans des projets axés sur les données, ils peuvent offrir des perspectives historiques et des connaissances contextuelles qui enrichissent l'interprétation et l'application des données. Les jeunes générations, quant à elles, peuvent apporter de nouvelles compétences analytiques et technologiques, créant ainsi un échange mutuellement bénéfique.

Un plus grand nombre de groupes de discussion intergénérationnels pilotés par les administrations publiques pourraient contribuer à combler le fossé entre les générations, en facilitant l'échange de connaissances et en encourageant la collaboration sur des questions sociétales urgentes. De telles initiatives pourraient permettre aux seniors de partager des leçons de vie précieuses, des connaissances culturelles et même des valeurs morales avec des participants plus jeunes, qui en retour pourraient introduire des outils modernes et des compétences en matière de traitement des données afin d'améliorer la compréhension collective et la prise de décision. Cette approche permet non seulement d'enrichir les

données collectées, mais aussi de créer des cadres socialement inclusifs qui profitent à tous les groupes d'âge.

Toutefois, un défi de taille demeure : le manque de préparation à l'utilisation et à la collecte efficaces des Big Data. De nombreuses institutions et personnes ne disposent pas de la formation ou de l'infrastructure nécessaire pour gérer l'ampleur et la complexité des données disponibles aujourd'hui. Pour combler cette lacune, il est nécessaire de mettre en place des programmes éducatifs et des ressources ciblées qui enseignent aux deux générations comment exploiter les Big Data, en veillant à ce que les solutions basées sur les données soient inclusives et accessibles. Les administrations publiques, en particulier, peuvent jouer un rôle essentiel en investissant dans des initiatives de renforcement des capacités qui dotent tous les groupes d'âge des compétences nécessaires pour contribuer de manière significative aux efforts de durabilité fondés sur les données.

## **1.2. Intelligence artificielle (IA) et grands modèles linguistiques (LLM)**

L'IA et les LLM révolutionnent la manière dont nous traitons et utilisons l'information. Ces technologies peuvent automatiser les tâches routinières, optimiser les opérations et prédire les tendances futures, contribuant ainsi à la durabilité économique. Les bénévoles seniors, avec leur riche expérience professionnelle, peuvent guider les projets d'IA en apportant des connaissances spécifiques à un domaine, tandis que les jeunes peuvent mettre en œuvre et affiner ces technologies, améliorant ainsi leur application pratique. La mise en œuvre d'applications d'IA générative et de LLM entre les générations est un moyen positif de créer un pont de connaissances entre ces dernières. Apprendre ensemble avec deux perspectives pourrait être un moyen mutuellement bénéfique d'apprendre sur les technologies modernes en constante évolution.

En associant l'IA et les LLM à la collecte de Big Data, les générations plus anciennes et plus jeunes peuvent travailler ensemble pour découvrir des tendances et des idées à plus grande échelle, ce qui rend leurs efforts de collaboration encore plus percutants. Cette intégration permet de disposer de sources de données plus riches et plus diversifiées pour alimenter les modèles d'IA, ce qui permet d'obtenir des informations prédictives à la fois précises et pertinentes sur le plan contextuel.

Les secteurs public et privé peuvent également promouvoir des programmes intergénérationnels qui facilitent les expériences d'apprentissage pratique. De telles initiatives permettraient aux participants seniors d'apporter des connaissances expérientielles qui complètent les idées basées sur les données, tandis que les jeunes générations mettraient à profit leurs compétences technologiques pour améliorer et étendre ces applications. Ensemble, cette approche collaborative de l'IA favorise l'innovation, la compréhension et l'apprentissage tout au long de la vie.

## **1.3. L'innovation**

L'innovation dans les technologies de l'information est cruciale pour développer des outils et des systèmes qui soutiennent les pratiques durables. Par exemple, les réseaux intelligents, les dispositifs IoT et la blockchain pour la transparence de la chaîne d'approvisionnement contribuent tous à des pratiques commerciales plus durables. Les seniors peuvent jouer un rôle de mentor, en guidant le développement et le déploiement de ces innovations sur la

base de leur expérience dans l'industrie. Les jeunes générations, qui maîtrisent les dernières tendances technologiques, peuvent piloter la mise en œuvre technique et la mise à l'échelle de ces solutions.

L'intégration de la numérisation, du big data, de l'IA, des LLM, de la collecte de données et de l'innovation informatique est essentielle à la construction d'économies durables. Ces technologies ne sont pas seulement le moteur de la croissance économique, mais fournissent également une plateforme pour l'échange précieux de connaissances entre les jeunes générations et les générations plus âgées. En tirant parti des forces des deux groupes d'âge, nous pouvons créer une société plus cohésive, plus innovante et plus durable. Des programmes tels qu'Erasmus+, le FSE et le plan d'action pour l'éducation numérique jouent un rôle crucial dans le soutien de cette collaboration intergénérationnelle, en veillant à ce que les seniors restent des contributeurs actifs au développement économique et social. Cependant, il y a un manque de financement pour les projets d'innovation au sein des institutions non universitaires, par exemple Horizon et E+. Afin de résoudre ce problème, l'enveloppe budgétaire de la Commission européenne pour les programmes de collaboration intergénérationnelle et/ou interinstitutionnelle doit être augmentée. Parallèlement, les universités devraient collaborer avec des organisations de haut niveau. Le mélange de l'expérience, apportée par les seniors, et de la créativité, apportée par les jeunes, permettra de créer et de promouvoir l'innovation.

## 2. Coopération intergénérationnelle

### 2.1. Expérience des seniors

La perspective à long terme et les connaissances pratiques des seniors peuvent apporter un éclairage essentiel sur les tendances du secteur, les stratégies de résolution des problèmes et les considérations éthiques. Cette expérience est particulièrement vitale dans les secteurs qui connaissent une évolution technologique rapide, où le contexte historique et un jugement expérimenté peuvent éviter des erreurs coûteuses et garantir une croissance durable. Les seniors peuvent non seulement apporter leur expérience et leurs connaissances en matière de compétences non techniques et techniques, mais aussi apporter leur soutien sur des sujets tels que les mentalités, la résilience mentale, la pleine conscience et la résolution des problèmes au travail.

### 2.2. Le mentorat

Le mentorat est un outil puissant de coopération intergénérationnelle, qui permet le transfert de connaissances et de compétences des aînés vers les plus jeunes. Grâce aux relations de mentorat, les aînés peuvent fournir des conseils, un soutien et une orientation professionnelle, aidant ainsi les jeunes professionnels à s'orienter dans leur carrière et à développer leurs compétences.

Un projet notable dans ce contexte est l'initiative "Mentoring Across Borders"<sup>1</sup> impliquant **CESES**, **CEV**<sup>2</sup> et plusieurs autres organisations partenaires. Ce projet se concentre sur la mise

---

<sup>1</sup> <https://eumentoring.eu/>

<sup>2</sup> <https://www.europeanvolunteercentre.org/>

en place de centres de mentorat dans plusieurs pays européens, créant ainsi une plateforme où des seniors expérimentés peuvent offrir un mentorat à de jeunes professionnels. Le projet met l'accent sur la coopération transfrontalière et l'échange de connaissances, ce qui permet de partager un large éventail de points de vue et d'expériences. En tirant parti de l'expertise des mentors seniors, le projet vise à améliorer le développement professionnel des jeunes et à promouvoir une croissance durable dans l'ensemble de l'UE.

### **2.3. Échange de connaissances**

L'échange de connaissances présente des avantages mutuels. Pour les jeunes, l'un des avantages est l'accès à l'expérience. Ils tirent des enseignements inestimables de la vaste expérience des générations plus anciennes. Il s'agit notamment de connaissances spécifiques au secteur, de techniques de résolution de problèmes et d'un contexte historique qui ne sont souvent pas abordés dans le cadre de l'éducation formelle. Ils sont en mesure de développer leurs compétences par le biais du mentorat et de l'orientation, en développant à la fois des compétences matérielles et immatérielles, ce qui constitue une préparation cruciale pour leur développement professionnel et permet de combler le fossé entre les connaissances théoriques et l'application pratique. Ils bénéficient également d'un réseau professionnel : l'établissement de relations avec des professionnels expérimentés peut ouvrir la voie à de nouvelles opportunités de carrière et de collaboration.

Pour la génération plus âgée, cela permet de rester engagé. Partager leurs connaissances est un bon moyen pour les seniors de rester actifs et engagés, ce qui peut avoir des effets positifs sur leur bien-être mental et émotionnel. Cette coopération leur permet d'apprendre de nouvelles technologies et d'interagir avec les jeunes générations, ce qui les aide à se tenir au courant des dernières avancées technologiques et leur permet de rester pertinents dans un monde numérique. En fin de compte, cela permet aux personnes âgées de contribuer à la croissance et au développement des plus jeunes et leur redonne le sentiment d'avoir un but et de s'épanouir.

## **3. Secteurs économiques**

### **3.1. L'agroalimentaire**

De plus en plus de jeunes quittent les zones rurales et les industries rurales pour diverses raisons, notamment l'urbanisation, l'intensité de la main-d'œuvre et la viabilité économique. Selon le "Rapport statistique sur l'agriculture, la sylviculture et la pêche d'Eurostat (2018 p.27)"<sup>3</sup>, les jeunes agriculteurs se font de plus en plus rares ; en 2005, 6,9 % des chefs d'exploitation de l'UE étaient très jeunes (pour permettre les comparaisons, âgés de moins de 35 ans), mais cette proportion est tombée à 5,1 % en 2016. Cette diminution du nombre de jeunes entraînera inévitablement une baisse du partage intergénérationnel des connaissances dans le domaine de l'agroalimentaire et des industries similaires. Les groupes opérationnels gérés par le réseau de la PAC de l'UE<sup>4</sup> cherchent à créer un "groupe de personnes ayant des

---

<sup>3</sup>

<https://ec.europa.eu/eurostat/documents/3217494/9455154/KS-FK-18-001-EN-N.pdf/a9ddd7db-c40c-48c9-8ed5-a8a90f4faa3f?t=1558692068000>

<sup>4</sup> [https://eu-cap-network.ec.europa.eu/operational-groups\\_en](https://eu-cap-network.ec.europa.eu/operational-groups_en)

connaissances complémentaires... qui cocréent des solutions pratiques pour l'agriculture... et les communautés rurales dans le cadre d'un projet d'innovation". Ces groupes peuvent inclure des jeunes et des agriculteurs plus âgés en tant que deux groupes de connaissances complémentaires. Cependant, ce programme est rare au niveau de l'UE, et travaille également avec des chercheurs, des conseillers, des entreprises, des groupes environnementaux, des groupes d'intérêt des consommateurs dans leurs groupes opérationnels. Par conséquent, il est nécessaire de renforcer les groupes opérationnels axés sur la coopération intergénérationnelle ainsi que d'autres programmes ciblés afin de garantir la transmission des connaissances à la jeune génération.

Pour répondre au besoin pressant d'innovation dans ce secteur économique, il serait utile que la direction générale de l'agriculture et du développement rural et la direction générale de l'emploi, des affaires sociales et de l'inclusion explorent des stratégies globales. Ces efforts devraient idéalement aller au-delà des discussions théoriques sur la coopération intergénérationnelle pour englober des considérations pratiques sur la qualité du travail et les méthodologies qui conduiront à ces améliorations.

### **3.2. Secteur primaire**

En ce qui concerne le secteur primaire, on observe une tendance similaire à celle du secteur agroalimentaire. Concernant principalement les industries telles que les autres formes d'agriculture, la pêche, la sylviculture et l'extraction minière, il existe des problèmes similaires en termes d'urbanisation, de conditions de travail et de niveaux de revenus. Cette tendance peut être observée à la fois à l'échelle européenne et à l'échelle mondiale<sup>5</sup>. Dans le monde entier, de nombreux programmes ont été mis en place pour soutenir, former et retenir les jeunes dans ce secteur. Par exemple, le Fonds européen pour les affaires maritimes et la pêche (EMFF)<sup>6</sup>, cherche à aider les pêcheurs à adopter des pratiques de pêche durables et les communautés côtières à diversifier leurs économies, améliorant ainsi la qualité de vie le long des côtes européennes. Il s'agit notamment de soutenir les jeunes pêcheurs au moyen de prêts et de programmes de formation financés. Ces programmes pourraient inclure deux éléments qui favorisent l'apprentissage intergénérationnel, des programmes de mentorat et des ateliers conjoints.

### **3.3. Recherche et universités**

Le transfert de connaissances d'une génération à l'autre est vital pour la pérennité des secteurs économiques. Dans le domaine de la recherche et de l'enseignement, le partage des connaissances est important non seulement pour poursuivre, mais aussi pour faire avancer la recherche et la découverte. Les programmes de mentorat entre universitaires et jeunes étudiants sont un moyen courant de transférer les connaissances entre les générations dans ce secteur.

Par exemple, l'Association européenne pour l'éducation internationale (EAIE)<sup>7</sup> organise un programme de mentorat pour les professionnels expérimentés de l'internationalisation avec des collègues désireux d'apprendre et de progresser.

---

<sup>5</sup>

<https://openknowledge.fao.org/server/api/core/bitstreams/408708f0-82dc-418e-b92b-e2d7ec0cd2e6/content>

<sup>6</sup>

[https://oceans-and-fisheries.ec.europa.eu/funding/european-maritime-and-fisheries-fund-emff\\_en#emff-support](https://oceans-and-fisheries.ec.europa.eu/funding/european-maritime-and-fisheries-fund-emff_en#emff-support)

<sup>7</sup> <https://www.eaie.org/resource/2024-mentorship-programme.html>

### 3.4. Technologie médicale

Les progrès rapides des dispositifs médicaux, de la télémédecine et de l'informatique de santé permettent non seulement d'améliorer les soins aux patients, mais aussi de créer de nouvelles opportunités économiques. En intégrant des technologies de pointe telles que l'IA et l'analyse des big data, les systèmes de santé peuvent atteindre une plus grande efficacité et de meilleurs résultats.

Les professionnels chevronnés, grâce à leur vaste expérience des pratiques traditionnelles de soins de santé, peuvent fournir des informations et des conseils inestimables aux jeunes professionnels qui naviguent dans ces nouvelles technologies. Ce transfert de connaissances intergénérationnel est essentiel pour maintenir des normes élevées en matière de soins de santé et s'adapter aux avancées technologiques. En outre, la participation des personnes âgées au développement et à la mise en œuvre des technologies médicales garantit que ces innovations sont conviviales et accessibles à tous les groupes d'âge. La collaboration entre des experts chevronnés et des professionnels plus jeunes dans le développement des technologies médicales favorise un environnement d'apprentissage et d'adaptation continus, ce qui est essentiel pour des systèmes de soins de santé durables.

### 3.5. MPME

Les micro, petites et moyennes entreprises (MPME) sont essentielles aux économies durables, car elles favorisent l'innovation, l'emploi et le développement local. Ces entreprises sont souvent plus agiles et s'adaptent mieux aux changements, ce qui en fait des acteurs clés dans la promotion des pratiques durables. La facilitation du transfert de connaissances entre les générations plus anciennes et plus jeunes au sein des MPME peut considérablement améliorer leur durabilité et leur résilience.

Les professionnels seniors expérimentés apportent non seulement leur expertise et leurs connaissances, mais aussi leur vision du secteur et des réseaux établis qui peuvent aider les jeunes entrepreneurs à relever les défis de l'entreprise et du développement. À l'inverse, les jeunes professionnels apportent souvent des perspectives nouvelles, des connaissances numériques et des idées novatrices qui peuvent favoriser la modernisation et l'efficacité. L'intégration des MPME dans les stratégies économiques durables, soutenue par un transfert de connaissances efficace entre les générations, est cruciale. Elle garantit que ces entreprises restent compétitives et capables de contribuer de manière significative aux objectifs de développement durable.

### 3.6. Fabrication

L'industrie manufacturière joue un rôle crucial dans la promotion d'économies durables en adoptant des pratiques respectueuses de l'environnement et des technologies économes en ressources, réduisant ainsi l'impact sur l'environnement tout en stimulant la productivité. L'évolution de ce secteur vers la durabilité dépend également du transfert transparent des connaissances entre les générations. Les générations plus âgées, riches de leur expérience et de leur expertise technique, partagent des connaissances précieuses sur les méthodes traditionnelles et les techniques de résolution des problèmes, tandis que les jeunes générations apportent de nouvelles perspectives, une culture numérique et des idées novatrices. Cet échange intergénérationnel permet non seulement de préserver des compétences essentielles, mais aussi d'encourager le développement de nouveaux processus de fabrication durables, garantissant ainsi une croissance économique à la fois inclusive et

respectueuse de l'environnement.

Cela inclut également la transmission des connaissances du secteur de l'innovation, un domaine important et clé qui revêt une grande importance dans le monde numérique d'aujourd'hui. Un transfert synergique de connaissances entre les générations permettrait de

## 4. Éducation et formation

Pour transférer efficacement les connaissances entre les générations, il est essentiel de mettre en place des programmes et des initiatives structurés. Erasmus+ et le Fonds social européen (FSE) soutiennent l'apprentissage tout au long de la vie et le développement des compétences, en finançant des projets qui améliorent les compétences des adultes plus âgés. Ces programmes encouragent les personnes âgées à rester actives sur le marché du travail et à partager leur expertise avec des collègues plus jeunes.

### 4.1. Programmes de l'UE

Les initiatives de l'UE, telles que le Erasmus+ et le Fonds social européen (**FSE**), jouent un rôle essentiel dans la promotion de l'apprentissage tout au long de la vie et du développement des compétences chez les personnes âgées. Ces programmes financent des projets visant à améliorer les compétences des individus, y compris des seniors, leur permettant ainsi de rester actifs sur le marché du travail et de contribuer à la durabilité économique. De même, le plan d'action pour l'éducation numérique (**DEAP**) met l'accent sur le développement des compétences numériques pour tous les citoyens, y compris les personnes âgées. En améliorant la culture numérique des personnes âgées, ce plan leur permet de participer plus pleinement à l'économie numérique et facilite le transfert de connaissances entre les générations.

### 4.2. Enseignement et formation professionnels

L'enseignement et la formation professionnels (EFP) sont des vecteurs essentiels du transfert de connaissances entre les jeunes et les anciennes générations, qui comblent le fossé entre les experts chevronnés et les nouveaux talents. En offrant des expériences d'apprentissage pratiques, les programmes d'EFP permettent aux générations plus âgées de transmettre des compétences spécialisées et des connaissances spécifiques à l'industrie qui ne sont souvent pas abordées dans les établissements d'enseignement traditionnels. Ce modèle de mentorat et d'apprentissage favorise un environnement d'apprentissage collaboratif où les jeunes peuvent apprendre directement auprès de professionnels expérimentés, assurant ainsi la continuité et l'évolution des métiers et de l'artisanat essentiels.

### 4.3. Autres programmes d'échange

Il existe plusieurs programmes d'échange au sein de l'UE, notamment le programme Mentoring Across Borders (**MAB**) du **CESES**, qui illustre une initiative puissante conçue pour faciliter l'échange d'informations et d'expertise entre les personnes plus âgées et les plus jeunes. Ce programme tire parti de la vaste expérience de professionnels chevronnés, qui se portent volontaires en tant que mentors, pour fournir des conseils et un soutien aux talents émergents dans divers domaines. Par le biais d'un mentorat structuré, ces personnes

expérimentées transmettent des idées cruciales, des connaissances spécifiques au secteur et des compétences pratiques qui sont inestimables pour le développement professionnel des jeunes participants. Le programme MAB ne se contente pas de préserver et de diffuser le riche réservoir de connaissances accumulées par les générations plus âgées, il favorise également un environnement de collaboration dans lequel les jeunes professionnels peuvent gagner en confiance et en compétence. En comblant les fossés générationnels, le programme MAB garantit que les compétences et la sagesse essentielles sont transmises, ce qui favorise la croissance durable et l'innovation au-delà des frontières.

## **5. Possibilités d'engagement**

Il est essentiel de créer des opportunités pour que les personnes âgées puissent utiliser les outils numériques dans un environnement favorable et encourageant. Les programmes de l'UE tels qu'Erasmus+ (E+), le Corps européen de solidarité (CES) et le programme "Citoyens, égalité, droits et valeurs" (CERV) offrent des cadres précieux pour les échanges intergénérationnels dans les domaines de l'éducation, de la formation et du développement des compétences numériques.

Cependant, plusieurs difficultés entravent l'implication effective des seniors dans les initiatives de formation numérique. De nombreux seniors manquent de confiance dans l'utilisation des nouvelles technologies, tandis que l'accès limité à des outils et plateformes conviviaux peut décourager la participation active. En outre, les différences générationnelles dans les styles de communication peuvent parfois créer des obstacles à un échange productif de connaissances.

Pour relever ces défis, les initiatives d'enseignement et de formation professionnels (EFP) dans le cadre des programmes de l'UE pourraient mettre en œuvre des modules de formation spécialisés, adaptés au rythme et aux préférences des participants seniors, afin de développer les compétences numériques de base de manière progressive et accessible. La présence de mentors ou de guides au sein de ces programmes peut également créer une atmosphère plus favorable, permettant aux seniors de poser des questions librement et de travailler à leur propre niveau de confort. Pour surmonter les barrières générationnelles, la création d'ateliers intergénérationnels structurés et de projets de collaboration peut contribuer à favoriser le respect et la compréhension mutuels.

Grâce à des ateliers ciblés sur les compétences numériques, à des programmes d'échange et à des réseaux de mentorat intergénérationnels, les programmes de l'UE peuvent combler le fossé des connaissances entre les générations et soutenir l'apprentissage tout au long de la vie. Cette approche permet non seulement d'améliorer la culture numérique des personnes âgées, mais aussi de faciliter le transfert des connaissances, créant ainsi une main-d'œuvre plus inclusive et plus qualifiée, capable de contribuer à une économie durable.