

**POLICY POSITION**

**COLABORACIÓN  
INTER-  
GENERACIONAL**



**Confederation  
of European  
Senior Expert  
Services**

# Resumen

## Colaboración intergeneracional

Este documento pretende demostrar cómo el intercambio intergeneracional de conocimientos y experiencias no sólo enriquece a las personas implicadas, sino también a la sociedad y la economía de un territorio. Destaca el voluntariado como mecanismo clave para facilitar esta colaboración, fomentando comunidades más cohesionadas, inclusivas y solidarias. Este intercambio apoya el aprendizaje permanente, permitiendo a las personas mayores y jóvenes adquirir continuamente nuevas competencias a lo largo de su vida, al tiempo que aborda cuestiones intergeneracionales como la brecha digital o las tensiones sociales y económicas provocadas por una población cada vez más envejecida.

El voluntariado se presenta como una forma de cooperación intergeneracional que facilita el intercambio de habilidades y experiencias entre generaciones, repercutiendo positivamente en la sociedad. No sólo contribuye al bienestar emocional y físico de los voluntarios, sino que también tiene un efecto transformador en las comunidades y su economía. Al abordar cuestiones intergeneracionales como la brecha digital, el cambio climático o el fenómeno de los NEETS, el voluntariado promueve la creación de sociedades más cohesionadas, inclusivas y solidarias.

### **Tomando nota de las cuestiones de:**

- Falta de oportunidades estructuradas para el voluntariado intergeneracional.
- Impacto económico del envejecimiento de la población.
- La brecha digital entre generaciones.
- Aislamiento social y salud mental en adultos mayores.
- Brechas generacionales a la hora de abordar los retos mundiales.

### **Nuestras recomendaciones son:**

- Aumentar el alcance y la financiación de los programas de la UE para incluir iniciativas específicas de colaboración intergeneracional.
- Implemente programas específicos de alfabetización digital para mayores en el marco de iniciativas financiadas por la UE.
- Desarrollar programas de tutoría en los que profesionales de alto nivel puedan orientar a los jóvenes NEET, compartiendo su experiencia para mejorar la empleabilidad y reducir la inactividad económica.
- Apoyar la economía plateada animando a las empresas y ONG a aprovechar la experiencia de los profesionales jubilados creando funciones en las que sus conocimientos contribuyan a orientar y apoyar a las generaciones más jóvenes.

- Sensibilizar sobre la solidaridad intergeneracional abogando por campañas que disipen los estereotipos relacionados con la edad y destaquen los beneficios de la cooperación intergeneracional.

# Policy Paper 2 (Documento politico 2)

## Cooperación intergeneracional

## 1. Aprendizaje permanente

El aprendizaje permanente es la adquisición continua de conocimientos y competencias a través de la educación formal e informal a lo largo de toda la vida. Esto significa que el aprendizaje no sólo debe centrarse en los jóvenes, sino que también debe dirigirse a los adultos. De hecho, los beneficios del AP en la población adulta son múltiples: mantiene la ciudadanía activa, disminuye la tasa de desempleo, contribuye a mejorar la salud física y mental, aumenta la participación ciudadana y promueve la inclusión social, entre otros. El AP desempeña un papel clave en la promoción de la cooperación intergeneracional, ya que existe en todas las etapas de la vida.

Según el blog *Primed to read*<sup>1</sup>, El aprendizaje permanente es un proceso continuo, voluntario y automotivado, y el compromiso de la comunidad desempeña un papel vital en él al ofrecer oportunidades diversas y enriquecedoras de aprendizaje fuera de las instituciones educativas tradicionales. Fomenta una cultura de aprendizaje continuo, promueve la inclusión social y anima a los ciudadanos a contribuir a la mejora de su comunidad. La unión del aprendizaje permanente y el compromiso con la comunidad forma una poderosa alianza que fomenta el crecimiento personal, la mejora de la sociedad y un intercambio simbiótico de conocimientos y habilidades. A medida que avanzamos por la vida, es crucial no percibir la educación como un viaje finito confinado entre las paredes de una escuela o universidad. Por el contrario, debemos asumirla como un empeño permanente, entrelazado con nuestras comunidades.

El libro "*Active Citizenship, Lifelong Learning and Inclusion*" (*Ciudadanía activa, aprendizaje permanente e inclusión*).<sup>2</sup> no sólo afirma que el aprendizaje permanente contribuye a la ciudadanía activa y a la inclusión social, incluido el aprendizaje intergeneracional, sino que además su análisis ha indicado que los diferentes tipos de educación de adultos se han convertido en herramientas importantes para el compromiso y la (re)integración de los adultos jóvenes en la sociedad. El papel de la educación de adultos se ha asociado en gran medida a la provisión de oportunidades para que los adultos jóvenes adquieran la serie de competencias necesarias para participar en la vida social, económica y política. Además, señala que, en general, los adultos jóvenes en diversas situaciones de riesgo tienen experiencias positivas relacionadas con la recuperación de motivaciones y la participación activa en la sociedad mediante la asistencia a programas de educación de adultos.

Por otro lado, el AP se presenta como una forma de abordar el actual problema europeo de los NEET. NEET es un acrónimo de "not in employment, education or training", que se utiliza para referirse a la situación de muchos jóvenes, de entre 15 y 29 años, en Europa. La situación actual en Europa con respecto a esta cuestión, según Eurofound<sup>3</sup>, es la siguiente:

- Los NEETS se convirtieron en uno de los grupos más vulnerables tras la Gran Recesión de 2008-2013.

---

<sup>1</sup> <https://primedtolearn.com/community-engagement/>

<sup>2</sup> [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-65002-5\\_1](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-65002-5_1)

<sup>3</sup> <https://www.eurofound.europa.eu/en/topic/neets>

- El desempleo juvenil superó el 40% en muchos países de la UE, lo que pone de manifiesto que los jóvenes son más vulnerables a la recesión económica que otros grupos de edad.
- En la Europa de los Veintisiete, la proporción de NEETS de entre 15 y 29 años alcanzó un máximo del 16,1 % en 2013, con cierta mejora en los años siguientes gracias a medidas políticas como la Garantía Juvenil. En 2019, la tasa había caído al 12,6%, el punto más bajo en 10 años.
- La pandemia de COVID-19 y las restricciones económicas relacionadas han contribuido a un aumento de la tasa de NEETS hasta el 13,8% en 2020, como consecuencia de la pérdida de empleo y de los obstáculos a la educación y la formación de los jóvenes. La tasa de NEETS no ha dejado de disminuir desde 2021 y alcanzó un mínimo histórico del 11,2% en 2023. Además, la proporción de trabajadores desanimados entre la población de NEETS también se encuentra en su nivel más bajo registrado.
- La tasa de NEETS de las mujeres jóvenes de 15 a 29 años en la UE se situó en el 15,5 % en 2020 y sigue siendo más elevada, con un 12,5 % en 2023, que la tasa del 10,1 % de los hombres jóvenes. La proporción es mayor para las mujeres jóvenes en casi todos los Estados miembros.

Al implicar a los NEETS en iniciativas que fomenten el AP junto con personas de distintas generaciones, estas cifras mejorarían al promover una sociedad más activa y participativa. Un ejemplo de buena iniciativa es el curso de formación europeo "YES, U2 - Engage NEET with community", que reunió a 25 participantes de países del Programa Erasmus+ Juventud, centrándose en métodos de aprendizaje innovadores para crear espacios seguros e inclusivos. Su objetivo era ayudar a los jóvenes a sentirse conectados con la sociedad y capacitarlos para asumir un papel activo en sus comunidades. Estas formaciones de aprendizaje permanente ayudan a los jóvenes NEETS a adquirir nuevas competencias, reforzar sus lazos comunitarios y mejorar sus perspectivas de empleo.

El AP puede materializarse de diferentes maneras y en CESES, como organización promotora del voluntariado entre las personas mayores, promovemos el voluntariado como una forma de educación informal para todas las edades y presente en todas las etapas de la vida. El voluntariado se considera un LLL que tiene múltiples beneficios, especialmente en la población adulta. Según un post publicado por Mayo Clinic Health System<sup>4</sup>, mejora la salud física y mental. Conduce a tasas más bajas de depresión y ansiedad, especialmente en personas de 65 años o más, y reduce el estrés y aumenta los sentimientos positivos y relajados mediante la liberación de dopamina. También proporciona un sentido de propósito y enseña habilidades valiosas. Los voluntarios mayores experimentan un mayor aumento de la satisfacción vital y la autoestima porque es una oportunidad que fortalece las relaciones entre ciudadanos de distintas edades y fomenta así la cohesión social. Fomenta el intercambio de experiencias y habilidades de personas de distintos orígenes y edades. Les permite compartir una diversidad de experiencias y habilidades al tiempo que las reciben del contacto con otros voluntarios. Además, el voluntariado ofrece a las personas mayores la oportunidad de mantenerse activas durante la jubilación. El LLL, a través del voluntariado, puede ser una forma de planificar la transición del empleo a la jubilación: impartir talleres, sesiones informativas, conferencias a los futuros jubilados en las empresas. En definitiva, una forma de ofrecer sus conocimientos a otras generaciones a las que puedan ser útiles. De este modo, cuando se jubilen, estarán preparados para la jubilación y compartirán sus

---

4

<https://www.mayoclinichealthsystem.org/hometown-health/speaking-of-health/3-health-benefits-of-volunteering>

conocimientos con otros trabajadores.

*Por lo tanto, el voluntariado como forma de aprendizaje permanente facilita el intercambio de habilidades y conocimientos entre diferentes grupos de edad, fomentando así la cooperación intergeneracional.*

Los proyectos de éxito de CESES y sus miembros, como EvolYou, que incluye a jóvenes en riesgo de exclusión en la población activa, y Objectif Reussir Apprentissage con OTECI (Organisation pour la Transmission des Expériences et des Compétences Intergénérationnelle) y EU for You con VSP ODV (Volontari Senior Professionali Odv), programas de tutoría para jóvenes para apoyar el desarrollo de las PYME, son ejemplos de buenas prácticas y del gran impacto que permiten las iniciativas sobre educación intergeneracional.

El valor del aprendizaje permanente está reconocido por las instituciones de la Unión Europea, ya que el derecho a la educación, la formación y el aprendizaje permanente está consagrado en el Pilar Europeo de Derechos Sociales (principio 1) y, de hecho, en su Plan de Acción se establece alcanzar el 60% de participación de adultos en la formación cada año para 2030.

En el informe sobre "Aprendizaje de adultos: Nunca es demasiado tarde para aprender"<sup>5</sup>, la Comisión Europea expone la situación de la solidaridad intergeneracional (contra los "guetos de edad") y la solidaridad intercultural, mientras que la CE:

- Recuerda que el cambio demográfico planteará a los Estados miembros un complejo conjunto de retos interrelacionados y que nuestras sociedades tendrán que desarrollar nuevas formas de solidaridad entre culturas y entre generaciones;
- Propone, por lo tanto, mejorar la transmisión y el intercambio de los conocimientos, las competencias y la experiencia de los adultos, en particular entre generaciones, en forma de sistemas de tutoría para apoyar diversas actividades empresariales y artesanales; considera asimismo importante que dichos tutores estén vinculados por una red a través de la cual puedan compartir e intercambiar información;
- Subraya la importancia de un "enfoque de aprendizaje en familia", en el que los padres se sientan motivados para volver a aprender porque quieren ayudar a sus propios hijos a tener éxito en la escuela;
- Apoya el desarrollo de programas de voluntariado por el papel que desempeñan en la solidaridad intergeneracional y el reconocimiento de la experiencia y las cualificaciones;
- Subraya la necesidad, en el marco de la movilidad y la cohesión social, de ofrecer, especialmente a los inmigrantes, oportunidades flexibles para los programas de educación y formación, así como condiciones adecuadas para la realización de dichos programas;

Sobre esta base, existe el Plan de Acción de la Comisión Europea sobre el Aprendizaje de Adultos, cuyo objetivo es poner en práctica estos cinco mensajes clave: eliminar los obstáculos a la participación; aumentar la calidad y la eficacia del sector; acelerar el proceso de validación y reconocimiento; garantizar una inversión suficiente; y supervisar el sector. Y es importante señalar que, en este informe, la CE ya tuvo en cuenta la opinión y las aportaciones de las ONG y los interlocutores sociales sobre esta cuestión a través de reuniones regionales y utilizó "cajas de resonancia nacionales" informales en los Estados miembros para obtener información adicional sobre el Plan de Acción de los responsables

---

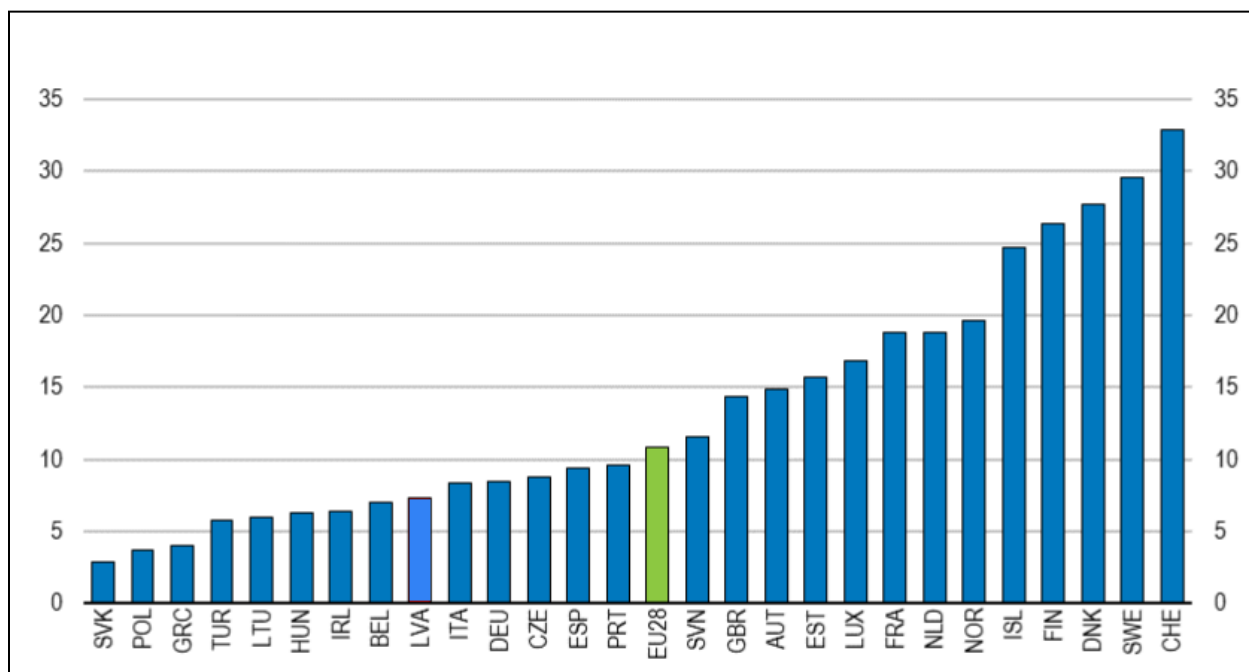
<sup>5</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:52008IP0013>

políticos, los interlocutores sociales y las ONG del aprendizaje formal y no formal de adultos.

La UE apoya el aprendizaje permanente también a través de una serie de iniciativas y publicaciones clave. Por ejemplo: *La Agenda Europea de Capacidades* pretende potenciar el desarrollo de las capacidades a lo largo de toda la vida, centrándose en hacer accesible el aprendizaje a través de iniciativas como las cuentas individuales de aprendizaje y las microcredenciales.

Además, la Resolución del Consejo sobre una nueva *Agenda Europea para el Aprendizaje de Adultos* esboza una visión del desarrollo de la educación de adultos para 2030. Sus cinco ámbitos prioritarios son la gobernanza, la accesibilidad, la calidad, la inclusión y las competencias para las transiciones ecológica y digital.

A pesar de las iniciativas adoptadas por la UE, la participación de las personas mayores en el aprendizaje permanente sigue siendo baja. Según los datos facilitados por la OCDEiLibrary<sup>6</sup>, la participación media era del 10,8% y sólo 7 países de la UE habían alcanzado la tasa prevista:



Proponemos una mayor **inversión en proyectos para mayores en la vida del aprendizaje**, así como un mayor impulso a la Educación Superior para mayores con cursos específicos para mayores. En particular, proponemos **la inclusión de ciudadanos mayores en el programa del Cuerpo Europeo de Solidaridad (CES) como mentores**, lo que les permitiría compartir sus conocimientos y experiencia con participantes más jóvenes, aumentando así el valor del voluntariado. Además, abogamos **por que el programa Erasmus+ dé prioridad al intercambio intergeneracional en sus acciones KA1**. Es importante que estos esfuerzos se apoyen mediante la asignación de fondos adicionales, sin desviar recursos de otros sectores. Buscamos potenciar otros sectores, pero no debilitar otros.

<sup>6</sup> [https://doi.org/10.1787/eco\\_surveys-lva-2017-graph51-en](https://doi.org/10.1787/eco_surveys-lva-2017-graph51-en)

## 2. Impacto social

Aumentar la cooperación intergeneracional tiene un impacto positivo en la sociedad. Al incluir a todas las generaciones en las actividades comunitarias, se benefician tanto la sociedad en su conjunto como sus generaciones individuales. Este compromiso conduce a una comunidad más inclusiva, solidaria y resistente que abordaría los problemas de aislamiento, soledad o exclusión a los que se enfrentan las personas mayores, al tiempo que ejercería una buena influencia sobre los ciudadanos jóvenes.

En Estados Unidos<sup>7</sup>, se ha acuñado el concepto de comunidades amigables con el envejecimiento para describir comunidades con entornos físicos y sociales que promueven la inclusión social de los miembros mayores de la comunidad proporcionando oportunidades y apoyo en áreas relevantes en la última parte del curso vital. Una de estas áreas es la conexión social, el desarrollo y mantenimiento de relaciones interpersonales significativas, hechos que la cooperación intergeneracional puede proporcionar a la población mayor. Sin embargo, existen varios retos para lograrlo.

La soledad y el aislamiento social son problemas internacionales de salud pública que afectan especialmente a la sociedad global que envejece. La soledad y el aislamiento social son factores de riesgo de morbilidad y mortalidad por cualquier causa, con resultados comparables a los de otros factores de riesgo como el tabaquismo, la falta de ejercicio, la obesidad y la hipertensión arterial. Además, la soledad se ha asociado a una menor resistencia a las infecciones, al deterioro cognitivo y a trastornos mentales como la depresión y la demencia. Según BioMed Central<sup>8</sup>, aproximadamente el 50% de las personas mayores de 60 años corren riesgo de aislamiento social y un tercio experimentará algún grado de soledad más adelante en su vida. De hecho, se cree que los cambios sociales, como la reducción de la convivencia intergeneracional, la mayor movilidad geográfica y la menor cohesión de las comunidades, también han contribuido a aumentar los niveles de soledad en la población de más edad. Teniendo esto en cuenta, y dado que los cambios demográficos y sociológicos han aumentado el riesgo de exclusión social de las personas mayores, especialmente de aquellas que ya no forman parte de la población activa (Eurofound, 2011<sup>9</sup>), es esencial abordar este problema.

Al mismo tiempo, aunque el respeto por los mayores goza de buena salud en muchas ciudades y comunidades, siguen existiendo ideas preconcebidas negativas sobre el envejecimiento. Es necesario facilitar las interacciones intergeneracionales para disipar tales nociones. La educación sobre el envejecimiento también debe comenzar pronto para concienciar sobre el envejecimiento y los problemas asociados, de modo que la gente aprenda a apreciar a sus mayores<sup>10</sup>. Porque estas ideas preconcebidas pueden conducir a la discriminación por motivos de edad, que excluye a los mayores de la toma de decisiones, las oportunidades de empleo y la participación social.

---

Z

<https://www.cambridge.org/core/journals/ageing-and-society/article/ageingfriendly-communities-and-social-inclusion-in-the-united-states-of-america/2338845DD53D67AD4C2544CEBD1194F1>

<sup>8</sup> <https://bmcpublichealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12889-020-8251-6>

<sup>9</sup> <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/50952d8a-ce04-4bba-a2ff-f4bcad58fd41>

<sup>10</sup> <https://extranet.who.int/agefriendlyworld/age-friendly-practices/respect-and-social-inclusion/>

El aislamiento y la mala percepción del envejecimiento son barreras que impiden a las personas mayores integrarse plenamente en la comunidad. El voluntariado surge como una solución clave a estos retos al facilitar conexiones significativas entre generaciones. Como señala la Organización Mundial de la Salud<sup>11</sup>, el compromiso social desempeña un papel crucial en la mejora de la autoestima de las personas mayores, ayudándolas a sentirse valoradas e integradas en sus comunidades. Al implicar a las personas mayores en actividades en las que pueden compartir sus conocimientos y experiencias, las iniciativas amigables con los mayores reducen el aislamiento y crean oportunidades para que las personas mayores permanezcan activas y comprometidas. El voluntariado permite desarrollar vínculos sociales de alta calidad, esenciales para la salud mental y física, y contribuye a reducir la soledad entre los mayores.

Además, el voluntariado ofrece beneficios mutuos tanto para las generaciones mayores como para las jóvenes. Para las personas mayores, ayuda a combatir la soledad, la exclusión y la depresión al fomentar la participación en la comunidad y la autorrealización. Para los más jóvenes, la cooperación intergeneracional que implica el voluntariado fomenta la desconexión del mundo digital, abordando problemas como la adicción digital, el ciberacoso y la excesiva dependencia de la tecnología. Este tipo de compromiso anima a los jóvenes a desarrollar habilidades interpersonales y fomenta una comprensión y un aprecio más profundos por las generaciones mayores.

El artículo de la Oficina Europea de la Cruz Roja 2021, "Volunteering and intergenerational connections to promote active ageing"<sup>12</sup>, subraya la importancia del voluntariado para fomentar la solidaridad intergeneracional y promover el envejecimiento activo. Por ejemplo, el programa "Share Ami" de la Cruz Roja Francesa fomenta las relaciones entre generaciones mediante la creación de videochats entre estudiantes de francés y personas mayores que residen en Francia.

. En este programa, las personas mayores entablan conversaciones por vídeo con estudiantes de francés, fomentando la comunicación y el entendimiento mutuo entre grupos de edad.

En la publicación de la Plataforma AGE y una coalición de ONG "[Solidaridad intergeneracional: The Way Forward](#)"<sup>13</sup>, se dice que: "desde una perspectiva basada en los derechos, cada individuo tiene una contribución única que hacer a la sociedad que evoluciona a lo largo del ciclo vital y que la educación puede verse como una expresión de solidaridad intergeneracional". Para ello, la cooperación intergeneracional a través del voluntariado desempeña un papel vital a la hora de abordar los retos de las comunidades adaptadas a las personas mayores. Fomenta la inclusión social, reduce el aislamiento y proporciona beneficios psicológicos tanto a las personas mayores como a las más jóvenes. Al salvar las diferencias generacionales, el voluntariado mejora la calidad de vida de las personas mayores y fomenta el respeto y la comprensión mutuos entre grupos de edad. Como tal, es un elemento crucial en la creación de comunidades inclusivas, solidarias y sostenibles para todas las edades.

En conclusión, la cooperación intergeneracional a través del voluntariado desempeña un papel vital a la hora de abordar los retos de las comunidades adaptadas a las personas

---

<sup>11</sup> <https://www.who.int/activities/reducing-social-isolation-and-loneliness-among-older-people>

<sup>12</sup>

<https://redcross.eu/latest-news/volunteering-and-intergenerational-connections-to-promote-active-ageing>

<sup>13</sup>

[https://www.age-platform.eu/sites/default/files/IntergenerationalSolidarity\\_TheWayForward\\_2010-EN.pdf](https://www.age-platform.eu/sites/default/files/IntergenerationalSolidarity_TheWayForward_2010-EN.pdf)

mayores. Promueve la inclusión social, reduce el aislamiento y proporciona beneficios psicológicos tanto a las personas mayores como a los más jóvenes. Al salvar las diferencias generacionales, el voluntariado mejora la calidad de vida de las personas mayores y fomenta el respeto mutuo y la comprensión entre los grupos de edad. Como tal, es un elemento crucial en la creación de comunidades inclusivas, solidarias y sostenibles para todas las edades.

En este punto, para la demanda de más **políticas de promoción del voluntariado** como medio de cooperación intergeneracional con beneficios tanto para mayores como para jóvenes y con impacto en el conjunto de la sociedad, también consideramos fundamental la **inclusión de las personas mayores en la toma de decisiones, ya que la cooperación intergeneracional** también implica involucrarles en decisiones que tienen impacto en sus vidas y les permiten participar activamente en la sociedad reduciendo los problemas a los que se enfrenta esta generación.

### 3. Cuestiones intergeneracionales

La cooperación intergeneracional crea vínculos entre generaciones que permiten encontrar soluciones eficaces a los problemas cotidianos aprovechando las capacidades y experiencias únicas de cada generación. Se trata de un enriquecimiento multidireccional en el que todas las generaciones tienen valiosas aportaciones que ofrecerse mutuamente. Este intercambio de conocimientos beneficia a la sociedad en su conjunto, promoviendo una sociedad más inclusiva y equilibrada.

Un área significativa en la que la cooperación intergeneracional puede tener un profundo impacto es la era de las nuevas tecnologías. Reducir la brecha digital entre las generaciones de más edad y las más jóvenes, al tiempo que se aborda la excesiva dependencia de la tecnología entre los individuos más jóvenes, facilita un intercambio de experiencias y habilidades que puede resolver los retos únicos a los que se enfrentan ambas generaciones.

La "brecha digital" afecta principalmente a los adultos mayores, que suelen estar menos conectados digitalmente que las generaciones más jóvenes, nacidas en un mundo tecnológico que avanza rápidamente. Esta brecha es evidente, como muestra el informe de la UNECE Policy Brief on Ageing<sup>14</sup>, que revela que solo el 25 % de los europeos de más edad tiene competencias digitales básicas o superiores, frente al 80 % de los jóvenes de entre 16 y 24 años.

---

<sup>14</sup> <https://unece.org/policy-briefs>

## Digital skills divide across generations

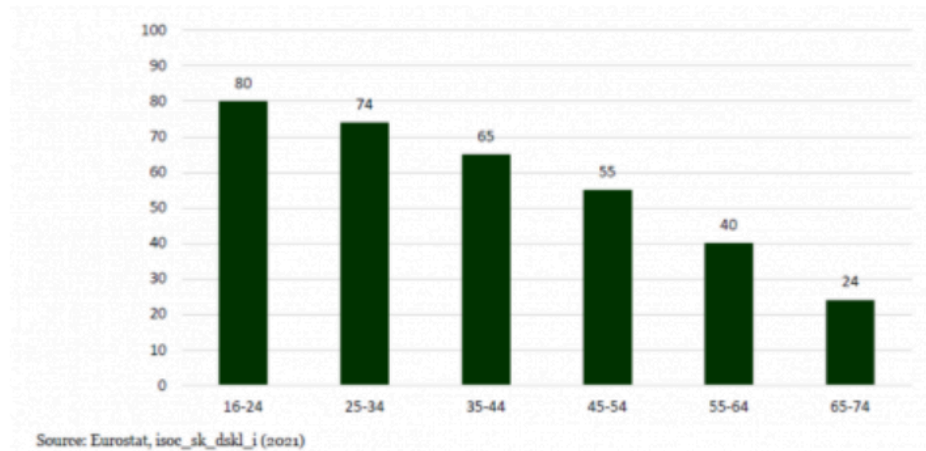


Figure 1: Individuals who have basic or above basic overall digital skills by age groups, % of age groups, EC-27, 2019

Las consecuencias de esta brecha digital pueden agravar progresivamente la soledad y el aislamiento de las personas mayores, lo que puede conducir a su exclusión de la sociedad. Carecer de las competencias digitales necesarias para acceder a servicios en línea, como la banca, las tareas administrativas o la reserva de citas médicas, crea barreras que impiden su plena inclusión social. Como informa la UIT (Agencia de las Naciones Unidas para las tecnologías digitales) en<sup>15</sup>, la pandemia COVID-19 puso de manifiesto estas desigualdades, ya que muchos adultos mayores tuvieron dificultades para acceder a servicios esenciales como las citas de vacunación en línea, las pensiones y la entrega de alimentos.

Proyectos como "Inclusive Senior Education through Virtual U3A" (ISEV)<sup>16</sup> realizado por la Asociación Europea para la Educación de Adultos, son vitales para afrontar estos retos haciendo accesible la educación a las personas mayores, independientemente de sus condiciones de vida. ISEV implica a los jóvenes en la enseñanza a las generaciones mayores del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), ayudando a los mayores a superar las barreras a la inclusión digital y mejorando su capacidad para relacionarse con la sociedad y acceder a los servicios en línea.

Mientras que las generaciones mayores se benefician de la adquisición de habilidades digitales, las generaciones más jóvenes se enfrentan al reto del uso excesivo de la tecnología, que puede conducir a problemas como la adicción digital, el aislamiento social e incluso el ciberacoso. Un informe de Common Sense Media<sup>17</sup> reveló que los participantes adolescentes consultaban sus teléfonos una media de más de 100 veces al día, lo que subraya la necesidad de un compromiso intergeneracional para fomentar la desconexión digital.

La cooperación intergeneracional ofrece una solución, proporcionando a los jóvenes oportunidades para desconectar del mundo digital y participar en interacciones significativas

<sup>15</sup> <https://www.itu.int/hub/2021/02/technology-and-older-persons-ageing-in-the-digital-era/>

<sup>16</sup> <https://eaea.org/2019/09/03/increasing-seniors-ict-skills-in-an-intergenerational-setting/>

<sup>17</sup>

<https://www.common sense media.org/press-releases/teens-are-bombarded-with-hundreds-of-notifications-a-day>

fuera de línea con las generaciones mayores. Al fomentar estas relaciones, los jóvenes pueden aprender a equilibrar sus vidas digitales y no digitales, promoviendo la salud mental y el bienestar.

Más allá de la brecha digital, la cooperación intergeneracional es esencial para abordar retos sociales más amplios que afectan a todas las generaciones, como las noticias falsas y el cambio climático. Se trata de cuestiones que requieren los conocimientos y las perspectivas tanto de los jóvenes como de los mayores. Por ejemplo, las noticias falsas se propagan rápidamente en Internet, afectando a personas de todas las edades, aunque los adultos mayores pueden ser más vulnerables debido a su falta de familiaridad con las plataformas digitales. Las generaciones más jóvenes, más acostumbradas a los medios digitales, pueden ayudar a los adultos mayores a navegar por los espacios en línea e identificar fuentes de información creíbles.

El cambio climático es otro ámbito en el que la cooperación intergeneracional es crucial. Aunque los jóvenes suelen liderar el activismo medioambiental, las generaciones mayores poseen conocimientos históricos y perspectivas a largo plazo que son vitales para dar forma a soluciones sostenibles. Juntas, estas generaciones pueden trabajar por objetivos comunes, combinando la energía y la innovación de los jóvenes con la sabiduría y la experiencia de los mayores.

Una investigación sobre el cambio climático y la naturaleza de la transferencia intergeneracional de conocimientos en el mundo contemporáneo<sup>18</sup> pone de relieve la importancia de la transferencia intergeneracional de conocimientos para crear resiliencia climática en las comunidades. Las generaciones mayores poseen valiosos conocimientos tradicionales sobre agricultura sostenible, gestión de recursos y cuidado del medio ambiente, que las generaciones más jóvenes pueden integrar con soluciones climáticas modernas. Combinando los conocimientos autóctonos transmitidos por las generaciones mayores con los nuevos avances tecnológicos, las comunidades pueden adaptarse mejor a los retos climáticos.

Un artículo publicado por la Biblioteca Nacional de Medicina<sup>19</sup> destaca el papel del diálogo intergeneracional en el fomento del aprendizaje intergeneracional, en el que las personas mayores aportan conocimientos históricos sobre prácticas sostenibles y los jóvenes introducen soluciones innovadoras.

En el ámbito político, están empezando a surgir grupos de defensa de los mayores que reconocen la responsabilidad de las generaciones mayores de actuar contra el cambio climático en beneficio de las generaciones futuras. El grupo *Elders' Climate Action*, formado por activistas mayores, sostiene que la cooperación intergeneracional es necesaria para garantizar la longevidad de los esfuerzos climáticos y fomentar el activismo compartido. Las generaciones mayores pueden apoyar a los jóvenes activistas del clima participando en la defensa de políticas, dando credibilidad a las iniciativas dirigidas por jóvenes y utilizando su poder de voto para influir en las decisiones políticas relacionadas con el clima .

En línea con lo anterior, CESES demanda a través de este documento político, **salvar la brecha digital** permitiendo **una mayor comunicación entre generaciones** y posibilitando el intercambio de habilidades y experiencias que puedan aportar soluciones a las diferentes problemáticas intergeneracionales como el impacto de las nuevas tecnologías o el cambio climático. También sugerimos **un mayor apoyo a los incipientes grupos de incidencia**

---

<sup>18</sup> <https://muse.jhu.edu/pub/100/article/803506/summary>

<sup>19</sup> <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9819550/>

**política formados por personas mayores** que abogan por sus intereses y la participación ciudadana.

## 4. Impacto económico

La cooperación intergeneracional también tiene un importante impacto económico en la sociedad. Al fomentar las relaciones entre generaciones, fortalece el mercado laboral, manteniendo a las personas mayores comprometidas incluso después de la jubilación, al tiempo que contribuye a reducir el fenómeno NEET (Not in Education, Employment, or Training) que afecta principalmente a los jóvenes. Cuando todas las generaciones permanecen conectadas y participan activamente, los beneficios van más allá de las relaciones personales e influyen en la economía a escala mundial. Al aprovechar los puntos fuertes tanto de las generaciones más jóvenes como de las mayores, la cooperación intergeneracional puede contribuir a construir un sistema económico más sostenible e integrador.

La Comisión Europea publicó un informe sobre "La economía plateada" en 2018<sup>20</sup>, que se caracteriza por *"las oportunidades económicas derivadas del gasto público y de consumo relacionado con el envejecimiento de la población y las necesidades específicas de la población mayor de 50 años"*. Si bien la Silver Economy refleja el consumo público y privado que satisface las necesidades de los adultos mayores, también crea oportunidades innovadoras tanto para las generaciones mayores como para las más jóvenes. En 2023, la Plataforma de Aprendizaje Político celebró un seminario web sobre las oportunidades de la Silver Economy para las PYME<sup>21</sup>, en el que se destacaba que el cambio demográfico de Europa requiere respuestas diversas por parte de empresas, ONG, investigadores y responsables políticos. Con una previsión de que la población mayor de 65 años alcance el 30% en 2050, como demuestran las cifras de la UE<sup>22</sup>, aumentan la escasez de mano de obra y la presión sobre los sistemas sociales. El menor número de jóvenes que se incorporan a la población activa significa que las empresas, instituciones y organizaciones están luchando por encontrar el talento y la experiencia necesarios para impulsar la innovación y la productividad. Por este motivo, es importante comprender el valor que las personas mayores jubiladas pueden seguir aportando al mercado laboral a través del voluntariado, especialmente en lo que respecta a la tutoría de los más jóvenes mediante la reutilización de sus habilidades y experiencias. De hecho, la edad media legal de jubilación en la UE es de 64 años y, sin embargo, muchos europeos siguen trabajando más allá de los 65 e incluso de los 75 años<sup>23</sup>. En el informe de AGE sobre El derecho al trabajo en la edad mundial<sup>24</sup>, se afirma que seguir trabajando después de la jubilación puede, en el caso de algunas ocupaciones, permitir también a las personas mayores seguir participando en la sociedad: "Se ha

---

<sup>20</sup> <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/a9efa929-3ec7-11e8-b5fe-01aa75ed71a1>

<sup>21</sup>

<https://www.interregeurope.eu/find-policy-solutions/webinar/key-learnings-the-silver-economy-and-opportunities-for-smes>

<sup>22</sup>

[https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/new-push-european-democracy/impact-demographic-change-europe\\_en#demographic-trends](https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/new-push-european-democracy/impact-demographic-change-europe_en#demographic-trends)

<sup>23</sup>

<https://www.euronews.com/next/2023/02/22/the-rise-of-elderly-workers-who-works-beyond-the-age-of-65-or-75-in-europe>

<sup>24</sup>

[https://social.un.org/ageing-working-group/documents/AGE%20Platform%20Europe\\_The%20right%20to%20work%20in%20old%20age.pdf](https://social.un.org/ageing-working-group/documents/AGE%20Platform%20Europe_The%20right%20to%20work%20in%20old%20age.pdf)

*demostrado que el trabajo da sentido y estructura, ayuda a mantener la conexión social y el sentido de pertenencia, y ofrece oportunidades de aprendizaje y nuevas experiencias. Por lo tanto, el trabajo no es sólo una cuestión de ingresos; es esencial para la realización de otros derechos humanos fundamentales y una parte inseparable e inherente de la dignidad humana".* La promoción de los servicios para mayores permite hacer frente a los retos que plantea el envejecimiento de la población. El trabajo conjunto de jóvenes y mayores a través de la cooperación intergeneracional puede aumentar el sentimiento de pertenencia a la sociedad civil y, al mismo tiempo, impulsar la mano de obra y, en consecuencia, la economía de la UE.

Los NEETS, mencionados en el primer punto sobre el aprendizaje permanente, son también un problema para la economía, ya que representan un capital no amortizado y una mano de obra que no se utiliza. Por lo tanto, se necesitan iniciativas para resolver este problema, debido al impacto económico que conlleva. La investigación de Eurofound<sup>25</sup> muestra el impacto de la aplicación de la iniciativa europea de Garantía Juvenil, a través de la cual el número de NEETS de entre 15 y 29 años ha descendido de unos 14 millones en el punto álgido de la crisis en 2008-2013 a 9,3 millones en 2019 (12,6%), aumentando durante la pandemia de COVID-19 y descendiendo de nuevo a 8,2 millones en 2023 (11,2%). Sin embargo, la investigación de Eurofound estima que la pérdida para las economías europeas en prestaciones y pérdida de ingresos e impuestos es significativa (142.000 millones de euros al año en 2015). Esto tiene un gran impacto en el desarrollo económico y social de la UE y, por lo tanto, debe ser tenido en cuenta por las instituciones de la UE.

A través de los servicios de voluntariado de los mayores a los jóvenes NEETS para aumentar sus competencias profesionales, también se produciría un impacto en la economía, que vería incrementado el mercado laboral por más personas con mayores y mejores competencias.

También hay que mencionar que el voluntariado sirve de puente entre un estilo de vida saludable que disminuye las tendencias consumistas haciendo de los mayores ciudadanos más comprometidos y activos.

Por lo tanto, el voluntariado vuelve a verse como una solución también en el contexto económico, donde el intercambio de habilidades y experiencias entre generaciones aborda los problemas económicos del envejecimiento de la población y el fenómeno de los NEETS. A través de un mayor apoyo ofrecido a las OSC y, en particular, a aquellas que promueven los servicios de expertos senior como una forma de envejecimiento activo, como hace CESES, pueden reinvertir los retos que plantea el envejecimiento de la población en valiosas contribuciones al contexto económico en Europa.

Dentro de CESES se han puesto en marcha diversos proyectos e iniciativas que pretenden generar un impacto positivo en el ámbito económico, concretamente en el sistema empresarial. Un ejemplo es el programa 'Giovani e Impresa', desarrollado en colaboración con VSP ODV, que facilita la integración de los jóvenes en el sector empresarial. Asimismo, la iniciativa "Escuela de Emprendedores" de SECOT, uno de los miembros de CESES, proporciona apoyo a las pequeñas y medianas empresas (PYME), fomentando su crecimiento y fortalecimiento económico. Estas acciones reflejan el compromiso de CESES con el fomento de la cooperación intergeneracional y su conciencia del impacto económico positivo que pueden aportar los servicios de los expertos senior.

Basándose en todos los puntos mencionados anteriormente sobre el impacto económico de la cooperación intergeneracional, es importante que CESES busque un aumento de la

---

<sup>25</sup> <https://www.eurofound.europa.eu/en/topic/neets>

inversión en las OSC, especialmente en las del ámbito del envejecimiento activo, ya que esta inversión mejorará los resultados en la economía europea y creará un mayor impacto global.